kpn Partner Network

KPN EEN MKB Mobiel 2026

Dienstbeschrijving

Juli 2026

Inhoud

1. Mobiel **3**
2. MKB Mobiel: de line-up **4**
3. Data Only NL **6**
4. Machine-to-machine **7**
5. Algemeen **8**
6. Gratis en betaalde extra opties **13**
7. Het mobiele netwerk **15**
7.1 Redundant uitgevoerd netwerk 15
7.2 Bereikbaarheid bij stroomuitval 15
7.3 Netwerkbeschikbaarheid 15
7.4 Veilige toegang tot het mobiele netwerk 15
7.5 Snel mobiel internetten met 4G, 4G+ en 5G 16
7.6 Bellen over het KPN netwerk 16
(1) Uitzonderingen voor bellen over het 4G-netwerk 16
8. Bijlage: Technische functionaliteiten **19**

1. Mobiel

Als ondernemer wil je altijd bereikbaar zijn, waar je ook bent. Met een zakelijk mobiel abonnement van KPN EEN MKB bel je op het beste netwerk van Nederland. **Dit is KPN EEN MKB Mobiel:**

Het beste mobiele netwerk van Nederland
KPN is door Umlaut voor de 5e keer getest als beste mobiele netwerk van Nederland. En daar zijn we trots op!

Unlimited delen
Abonnementen met dezelfde databundel delen automatisch onderling data. Zo ervaren alle medewerkers het gemak van onbeperkte data.

Dubbele data
Haal nog meer uit je mobiele abonnementen, door alle zaken bij KPN EEN MKB onder te brengen. Dus heb je Internet, Vast Bellen en mobiel abonnementen, dan ontvang je dubbel zoveel data op je mobiel abonnement met beperkte data. Dat is pas slim ondernemen!

Business Voicemail
Als ondernemer is het ook belangrijk om je mobiele bereikbaarheid goed te regelen. Zo kan het handig zijn om je zakelijke voicemail goed in te stellen voor momenten dat je telefonisch niet bereikbaar bent.

Vast nummer op mobiel (Vamo)
Koppel je vaste nummer aan je zakelijk mobiel abonnement voor optimale bereikbaarheid.

Extra Veilig Mobiel
Met Zakelijk Extra Veilig Mobiel ben je direct vanuit ons mobiele netwerk extra beschermd tegen cybercrime.

2. MKB Mobiel: de line-up

Met KPN EEN MKB Mobiel heb je grip op je mobiele kosten en weet je zeker dat het gewoon werkt. Je weet precies waar je aan toe bent. Met altijd duidelijkheid over je gebruik, in Nederland en in het buitenland. Zonder gedoe met bundels of onverwachte kosten.

Medewerkers moeten overal kunnen werken: op kantoor, onderweg en steeds vaker over de grens. Mobiel is voor jouw organisatie een essentieel onderdeel van het werk geworden.

Maar in de praktijk lopen ondernemers vaak tegen hetzelfde aan: te weinig data op het verkeerde moment, dure of onduidelijke Unlimited-opties en onzekerheid over roamingkosten.

KPN EEN MKB Mobiel lost dat op.

- **Altijd verbonden, ook in het buitenland:** Roaming staat standaard aan, zodat je ook in het buitenland direct bereikbaar bent. En dankzij duidelijk inzicht in je verbruik weet je waar je aan toe bent.
- **Bundels die passen bij hoe je werkt:** met 1GB-, 7GB- en 15GB-bundels is er altijd een bundel die bij jouw zakelijke gebruik past.
- **Unlimited voor intensieve gebruikers:** Voor wie dagelijks videobelt, hotspot gebruikt of volledig mobiel werkt. Snelheden tot 300 Mbit/s of maximale snelheid voor wie alles uit het netwerk wil halen.
- **Zorgeloos internationaal werken:** Met UnlimitedPRO blijf je ook buiten de EU verbonden, zonder losse bundels of extra kosten. Dit geldt in Albanië, Aruba, Brazilië, Canada, India, Marokko, de Nederlandse Antillen, Servië, Suriname, Thailand, Turkije, de Verenigde Staten, Zuid-Afrika en Zuid-Korea.
- **Veiligheid standaard geregeld:** Met Extra Veilig Mobiel, inbegrepen bij UnlimitedMAX en UnlimitedPRO, is bedrijfsdata via het mobiele netwerk van KPN ook onderweg beter beschermd.

De databundels van het mobiele telefonie abonnement kun je ook gebruiken binnen de EU. Het Mobiel Unlimited abonnement heeft een EU-data roaming cap van 55 GB-100 GB (afhankelijk van het type Unlimited abonnement). De EU-roamingbundels van de Unlimited-abonnementen zijn individueel en kunnen niet onderling worden gedeeld. Bij de 1 GB-, 7 GB- en 15 GB-abonnementen geldt het datategoed op bedrijfsniveau: abonnementen met dezelfde databundel delen onderling het beschikbare datategoed.

KPN EEN MKB Mobiel biedt ook nog de mogelijkheid voor een Data Sim. Deze Data Sim is hard gekoppeld aan het mobiele abonnement en maakt dan ook gebruik van het tegoed van het mobiele telefonie abonnement. Per mobiel abonnement is het toegestaan om maximaal 2 Data SIms af te sluiten. Bij het Unlimited abonnement geldt voor de Data Sim een individueel tegoed van 25 GB dat in Nederland en de EU te gebruiken is. Deze Data Sims zijn niet deelbaar met elkaar. Let op dat notificaties of blokkeringen dus ook afhankelijk zijn van het gebruik van het hoofd (06-nummer) abonnement. Voor gebruik in modems, M2M-apparaten, of andere apparaten die internet gebruiken, hebben we een speciale M2M of Data Only NL line-up. In hoofdstuk 3 van deze dienstbeschrijving vind je hierover meer informatie

Je kunt jouw mobiele abonnement uitbreiden met roaming voordeellanden voor buiten de EU. Dit zijn triggering bundels, waardoor je alleen betaalt voor het daadwerkelijke verbruik in het buitenland.

KPN EEN MKB Mobiel 2026 Limited

	Mobiel 1 GB 300 Mbit/s	Mobiel 7 GB 300 Mbit/s	Mobiel 15 GB 300 Mbit/s
Data	1 GB	7 GB	15 GB
EU Roaming	1 GB	7 GB	15 GB
Onbeperkt bellen en sms	✓	✓	✓
Onderling data delen	✓	✓	✓

KPN EEN MKB Mobiel 2026 Unlimited

	Mobiel Unlimited50	Mobiel Unlimited300	Mobiel UnlimitedMAX	Mobiel UnlimitedPRO
Data*	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt
EU Roaming	55 GB	65 GB	75 GB	100 GB
Roaming buiten de EU	×	×	×	25 GB 120 min/sms
Onbeperkt bellen en sms	✓	✓	✓	✓
Snelheid	50 Mbit/s	300 Mbit/s	Maximale snelheid netwerk	Maximale snelheid netwerk
Onderling data delen	✓	✓	✓	✓
Extra Veilig Mobiel	o	o	Inbegrepen	Inbegrepen

o Optioneel ✓ Standaard × Niet beschikbaar

* Met Mobiel Unlimited krijg je elke dag een bundel van 8-20 GB (afhankelijk van het type Unlimited abonnement). Wanneer deze op is kan je onbeperkt per sms 5 GB extra aanvragen.

De bij het abonnement genoemde snelheden zijn de maximale snelheden die gehaald kunnen worden bij dit abonnement. De daadwerkelijk beschikbare snelheid kan afwijken van de geadverteerde snelheid. Dergelijke afwijkingen kunnen voorkomen, omdat bijvoorbeeld de snelheid afhankelijk is van de drukte op het mobiele netwerk en van waar de eindgebruiker zich bevindt.

3. Data Only NL

Naast de KPN EEN MKB Mobiel abonnementen met belminuten, sms en data biedt KPN EEN MKB Mobiel ook Data Only NL abonnementen. We zien dat de behoefte voor (grote) databundels de laatste jaren enorm toeneemt. Een simkaart in een machine is inmiddels vaker de standaard dan de uitzondering. Je kunt dan denken aan camera's, modems, routers, liften, etc. Onze Data Only abonnementen zijn geschikt voor apparaten die niet gebruikt worden voor belverkeer, maar wel verbinding met het mobiele netwerk willen maken voor internet/dataverkeer.

Sinds 20 november 2023 biedt KPN EEN MKB Mobiel de keuze uit de volgende Data Only NL abonnementen:

- Data Only 1 GB - NL Only
- Data Only 10 GB - NL Only
- Data Only 30 GB - NL Only
- Data Only 50 GB - NL Only
- Data Only 100 GB - NL Only
- Data Only 250 GB - NL Only

Deze abonnementen zijn uitsluitend in Nederland te gebruiken. De simkaart werkt niet op het netwerk buiten Nederland. Daarom zijn ze ook zeer scherp geprijsd. De abonnementen zijn stapelbaar (met gelijksoortige bundels) en delen het onderling tegoed. Je kunt dus een bundel creëren zo groot als je zelf wilt en er zijn geen kleine lettertjes. Kortom: je krijgt de databundel die je afneemt, geen snelheidscap.

Telecomaanbieders mogen 06-nummers alleen gebruiken voor mobiele telefonie. Dit is telefonie waarbij de telecomaanbieder een radionetwerk gebruikt om communicatie over grote afstanden mogelijk te maken. 0970-nummers gebruik je voor andere toepassingen. 0970-nummers gebruik je voor de volgende toepassingen, waarvoor je geen 06-nummers in mag zetten:

- **Machine to Machine (M2M)**
  Zelfstandig werkende apparaten die automatisch met elkaar communiceren. Bijvoorbeeld slimme energiemeters, navigatiesystemen, dongels voor mobiel internet op laptops, e-readers en bloeddrukmeters.
- **Machine to Human (M2H)**
  Zelfstandig werkende apparaten. Bijvoorbeeld beveiligings- of alarmsystemen die een beveiligingsbedrijf bellen en auto's die na een aanrijding 112 bellen.
- **Human to Machine (H2M)**
  Zelfstandig werkende apparaten die iemand op afstand instelt. Bijvoorbeeld beveiligingscamera's en thermostaten.
- **Human to Human (H2H)**
  Verbindingen waarbij mensen met 1 druk op de knop een geprogrammeerd nummer kiezen om met anderen te communiceren. Bijvoorbeeld telefoons in liften voor automatische verbinding met een hulpdienst of tablets die alleen sms'jes, apps en mails versturen.

KPN is verplicht actie te ondernemen als geconstateerd wordt dat een 06-nummer toch gebruikt wordt in bovengenoemde toepassingen. We kunnen het abonnement dan beëindigen of de klanten verplichten over te stappen naar een passend data only abonnement met 097-nummer. Meer informatie over deze wetgeving kun je vinden op de website van de ACM.

4. Machine-to-machine

Naast de abonnementen met belminuten, sms en data kun je ook gebruik maken van machine-to-machine(M2M)- abonnementen. M2M zorgt dat apparaten communiceren over het mobiele netwerk via een 097-nummer en maakt daardoor jouw bedrijfsprocessen efficiënter en veiliger.

Binnen KPN EEN MKB heb je de keuze uit 4 M2M-bundels:

- M2M 1 MB
- M2M 5 MB
- M2M 10 MB
- M2M 25 MB

5. Algemeen

Looptijden
Met onze vernieuwde mobiele line-up krijg je extra commerciële slagkracht om je onderscheidend vermogen te vergroten en de waarde van je klantenbestand te laten groeien. Grotere databundels, een nieuw premium abonnement en meer keuze in contractduren helpen je om klanten langer aan je te binden en te bouwen aan een gezonde, terugkerende omzet.

Naast meerjarige contracten blijven ook maandelijkse abonnementen beschikbaar. Zo bied je altijd flexibiliteit waar nodig, terwijl je voor klanten die kiezen voor langere zekerheid juist profiteert van meer stabiliteit en waarde.

Meerjarige contracten leveren daarbij meer op dan alleen klantbehoud. Ze zorgen voor voorspelbare terugkerende inkomsten, meer stabiliteit en een sterker klantenbestand. Belangrijke bouwstenen voor duurzame groei van jouw onderneming.

Data Sim

Naast jouw MKB Mobiel abonnementen kun je 2 Data Sims per abonnement afnemen. De Data Sim is bedoeld voor gebruik in o.a. laptops en tablets. De Data Sim verbruikt data uit tegoed van het bijbehorende KPN EEN MKB Mobiel abonnement. Bij het Unlimited abonnement krijgt de Data Sim een individueel tegoed van 25 GB per maand in Nederland/EU.

Multisim
Bij elk KPN EEN MKB mobiel abonnement kun je 1 Multisim afnemen. De Multisim zorgt dat het mobiele abonnement gekoppeld wordt aan je smartwatch (Apple en Samsung). De Multisim verbruikt belminuten en data vanuit het gekoppelde KPN EEN MKB mobiele abonnement. Multisim is niet mogelijk in combinatie met Vast-Mobiel integratie (Multisim is wel mogelijk met Anywhere).

Delen van data en minuten met collega's
Alle abonnementen met dezelfde databundel delen hun data. Dit geldt voor de MB's in Nederland en in de EU. Dit geldt niet voor de Unlimited abonnementen en de daaraan gekoppelde Data Sims.

Ook voor de Data Only NL en Machine-to-machine abonnementen geldt dat zij data delen tussen abonnementen met dezelfde databundel. Kies daarom het juiste passende abonnement om jouw dataverbruik en kosten te optimaliseren.

Gedurende de maand wordt voor alle abonnementen de balans opgemaakt. Wanneer iemand meer dan zijn bundel verbruikt heeft, worden hier geen extra kosten voor in rekening gebracht zolang het totaaltegoed niet wordt overschreden. Eventueel resterende tegoeden zijn niet mee te nemen naar de volgende maand.

Grip op jouw verbruik door MB-notificaties
In Nederland/EU ontvang je bij 80% en 100% verbruik van het groepstegoed een waarschuwing op een naar wens op te geven e-mailadres. Daarnaast ontvangt de eindgebruiker een waarschuwing per sms bij 80% en 100% van het individuele tegoed. Notificaties zijn van toepassing op KPN EEN MKB Mobiel mobiele abonnementen. Dit geldt niet voor de M2M- en de Data Only NL abonnementen. Voor Data Sims gelden geen aparte MB-notificaties. Bij limited abonnementen gebruikt de Data Sims

het tegoed van het bijbehorende hoofdabonnement. Bij Unlimited abonnementen heeft de Data Sim een individueel tegoed van 25 GB per maand in Nederland/EU.

Roam like Home
Op de mobiele abonnementen zijn de voorwaarden Roam like Home van toepassing. Meer informatie vind je in deze dienstbeschrijving onder Bijlage A: Roam like Home-voorwaarden.

FUP (Fair Use Policy)
Op de mobiele abonnementen zijn de Algemene Voorwaarden voor vaste en mobiele telecommunicatiediensten van toepassing. Dit betekent dat op het gebruik van onbeperkt bellen en sms-en een Fair Use Policy (FUP) van toepassing is. Dit houdt in dat onze diensten uitsluitend bestemd zijn voor eigen, redelijk en normaal gebruik. We vertrouwen erop dat je onze diensten alleen op die manier gebruikt. Voor een uitgebreidere omschrijving zie de Algemene Voorwaarden voor vaste en mobiele telecommunicatiediensten (Artikel 7). KPN is gerechtigd om kosten in rekening te brengen bij verbruik boven de FUP. Voor sms geldt in Nederland en EU 0,07 eurocent. Voor data geldt 0,01 per 1 MB.

Vast IP-adres
Heb je mobiele apparaten in jouw bedrijf die op afstand beheerd worden? Dan heb je vaak een vast IP-adres nodig. Elke keer als het mobiele apparaat zich op het netwerk aanmeldt, krijgt het apparaat hetzelfde IP-adres. Zo kun je het apparaat herkennen en toelaten tot jouw bedrijfsnetwerk.

Het vaste IP-adres wordt geleverd via NAT binnen het KPN-netwerk. Jouw apparaat krijgt zelf een intern IP-adres (RFC6598) via DHCP, dat wordt vertaald naar het vaste publieke IP-adres van jouw aansluiting. Het apparaat moet hiervoor 3GPP-compatibel zijn en werken via de APN openinternetplus.

Naast een vast IP-adres is het ook mogelijk om een VPN-oplossing af te nemen, waarmee dataverkeer geïsoleerd op jouw netwerk wordt geleverd. Een vast IP-adres kun je altijd aanvragen, ook voor jouw Data Sim, en te allen tijde weer opzeggen.

Vast-Mobiel (Vamo)
Wanneer je MKB Mobiel combineert met Vast-Mobiel wordt jouw mobiele aansluiting geïntegreerd met jouw telefooncentrale. Wil je meer weten over welke functionaliteiten dit biedt, lees hier dan meer over in de dienstbeschrijving KPN EEN MKB Vast Bellen.

Voordelig mobiel bellen en internetten in het buitenland
Alle mobiele abonnementen binnen KPN EEN MKB Mobiel zijn binnen de EU net zo te gebruiken als in Nederland.

Op de mobiele abonnementen binnen KPN EEN MKB Mobiel zijn de voorwaarden van Roam like Home van toepassing. Meer informatie vind je in deze dienstbeschrijving onder Bijlage A: Roam like Home-voorwaarden

In de volgende landen kun je jouw abonnement net zo gebruiken als in Nederland (tegen dezelfde tarieven voor minuten, sms en MB's):

Roam like Home

Landen	Andorra, België, Bulgarije, Cyprus (Griekse deel), Denemarken, Duitsland, Estland, Faeröer, Finland, Frankrijk, Frans-Guyana, Gibraltar, Griekenland, Guadeloupe, Guernsey, Hongarije, Ierland, IJsland, Isle of Man, Italië, Jersey, Kroatië, la Réunion, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Martinique, Mayotte, Monaco, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal (inclusief Azoren & Madeira), Roemenië, San Marino, Slovenië, Slowakije, Spanje (inclusief Canarische eilanden), St. Martin, Tsjechië, Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Zweden, Zwitserland

Modules: Voordelig mobiel internetten buiten de EU

Voor voordelig gebruik buiten de EU kun je gebruik maken van de voordeelopties. Het mooie is dat je deze alleen betaalt als je in het buitenland daadwerkelijk gebruik maakt van mobiel internet. De voordeelopties gelden voor MKB Mobiel en M2M.

Buiten EU roaming bundel bij je abonnement

Bij het bestellen van je abonnement staan de Voordeel Landen bundels standaard geselecteerd. Dit doen we omdat deze bundels meestal voordeliger zijn dan betalen per MB, minuut of sms buiten de EU. De bundel wordt pas geactiveerd zodra je het betreffende nummer gebruikt in een land waar de bundel geldt. Gebruik je de bundel niet, dan betaal je ook niets. Je kunt de bundel uitzetten in MijnKPN Zakelijk, maar houd er dan rekening mee dat je bij gebruik buiten de EU mogelijk hogere roamingkosten betaalt.

Voordeel Landen bundels

Bundels kunnen vooraf worden aangezet en worden automatisch geactiveerd bij connectie met het mobiele netwerk in het betreffende land. De Voordeel Landen bundels zijn 30 dagen geldig. Zodra het tegoed binnen deze periode wordt overschreden, wordt automatisch een nieuwe bundel in rekening gebracht, die opnieuw 30 dagen geldig is.

Voordeel Landen A: 15 GB

Met deze bundel krijg je 15GB voor een periode van 30 dagen voor de Verenigde Staten, Canada, Turkije, Marokko, Indonesië, Singapore, Israël, Thailand, Taiwan, Australië, Maleisië, Albanië, Palestina en Zuid-Korea.

Voordeel Landen B: 7,5 GB

Met deze bundel krijg je 7,5 GB voor een periode van 30 dagen voor de Verenigde Arabische Emiraten, Caribisch deel van het Koninkrijk, China, Japan, Zuid-Afrika, Brazilië, Servië, Mexico, India, Egypte, Qatar, Montenegro, Hongkong, Aruba, Sint Eustatius, Saba, Sint-Maarten, Bonaire, Curaçao en Sint Maarten.

Rest van de Wereld Bundel: 5 GB

Met deze bundel krijg je 5 GB voor een periode van 30 dagen voor de rest van de wereld, met uitzondering van deze landen.

Met uitzondering van: Afghanistan, Angola, Benin, Bhutan, Burkina Faso, Burundi, Congo, Cookeilanden, Cuba, Djibouti, Equatoriaal-Guinea, Falklandeilanden, Frans-Polynesië, Gambia, Groenland, Guam, Haïti, Iran, Ivoorkust, Jemen, Kaapverdië, Kirgizië, Laos, Lesotho, Libanon, Libië, Malawi, Malediven, Mali, Mauritanië, Mauritius, Micronesië, Mongolië, Mozambique, Myanmar, Namibië, Nepal, Nieuw-Caledonië, Oost-Timor, Oezbekistan, Palau, Sao Tomé en Principe, Seychellen, Sierra Leone, Soedan, Syrië, Tadzjikistan, Togo, Turkmenistan, Venezuela, Zambia en Zimbabwe.

Voor deze uitzonderingslanden hanteren wij een tarief van € 2,1280 per MB.

Voordelig mobiel bellen naar het buitenland KPN EEN MKB Mobiel biedt een voordeeloptie voor bellen naar bestemmingen buiten de EU. Het mooie is dat je alleen betaalt als je daadwerkelijk naar het buitenland hebt gebeld.

MKB Mobiel naar buiten EU:

20 minuten bellen vanuit NL naar buiten EU-nummers De voordeeloptie geldt op individuele basis en er geldt geen groepstegoed. Daarnaast wordt afgerekend per kalendermaand en kan het tegoed niet worden meegenomen naar de volgende maand. Je betaalt per blok van 20 minuten (naar buiten EU-nummers). De blokken stapelen automatisch zodat het voordelige tarief altijd blijft gelden. Er zit geen sms-waarschuwing op voordeelopties voor bellen naar internationale nummers.

Extra Veilig Mobiel

Met Extra Veilig Mobiel gebruik je een extra beveiligde internetverbinding van KPN. Extra Veilig Mobiel plaatst als het ware een hek om malafide websites. Extra Veilig Mobiel is gebaseerd op een security-oplossing die is geïmplementeerd in het netwerk van KPN. Je hoeft voor deze oplossing dus geen extra apparatuur of software te installeren op je mobiel. De security-oplossing gebruikt een DNS-filter, webfilter en antivirusfunctionaliteit om je verbinding te beschermen tegen malware, ransomware en virussen en onveilige websites te blokkeren.

Extra Veilig Mobiel is geen firewall en beschermt niet tegen virussen die op andere manieren op een apparaat terecht kunnen komen. Het is complementair aan endpoint security, maar geen vervanger daarvan. Daarnaast biedt Extra Veilig Mobiel geen 100% garantie tegen malware, ransomware, virussen en onveilige websites. We raden je dan ook aan om naast Extra Veilig Mobiel een goede endpoint security te gebruiken.

Extra Veilig Mobiel is geen filter. Dit betekent dat je nog steeds naar alle websites kunt gaan, zolang deze niet malafide zijn. Alleen als een website op een zwarte lijst staat, malware of andere gevaarlijke content bevat, wordt deze geblokkeerd en zie je een waarschuwingspagina.

Extra Veilig Mobiel is standaard gratis onderdeel van het UnlimitedMAX- en UnlimitedPRO-abonnement en de bijbehorende Data Sim. Voor de overige Mobiele (inclusief 2020 en 2024 line-up) en Data Only NL abonnementen is het een betaalde optie.

Extra Veilig Mobiel is maandelijks opzegbaar. Het is tussentijds wel mogelijk de dienst uit en aan te zetten. Bij bestelling van deze dienst zal de betaalde variant standaard aan staan. De gratis variant bij UnlimitedMAX en UnlimitedPRO moet via de app/beheeromgeving worden aangezet.

Satellietdata

Vanaf 1 juni staat satellietdata voor nieuwe abonnementen standaard uit. De IT-beheerder kan deze instelling altijd aanpassen. Ook voor bestaande abonnementen kan satellietdata vanaf 1 juni door de IT-beheerder worden beheerd.

KPN heeft verbinding met satellietnetwerken standaard uitgeschakeld om onverwacht hoog verbruik en hoge kosten te voorkomen. Wil je toch verbinding maken met een satellietnetwerk, dan kan dat. Houd er wel rekening mee dat hier extra kosten aan verbonden kunnen zijn. Satellietnetwerken vallen niet onder de Roamingverordening (Roam like at Home).

6. Gratis en betaalde extra opties

Onderdeel	MKB Mobiel	Data Only NL	M2M	Specificatie
MB's delen	✓	✓	✓	M.u.v. Unlimited Abonnementen en bijbehorende Data Sims.
Data SIM	o	×	×	De Data Sim is beschikbaar voor de abonnements typen 1 GB, 7 GB, 15 GB, en Unlimited. In combinatie met het Unlimited abonnement geldt een individueel tegoed van 25 GB per Data Sim.
Multisim Te activeren (inbegrepen bij MKB mobiel)	✓	×	×	De Multisim zorgt voor een koppeling van je mobiele abonnement met je smartwatch.
Combinatie Voordelen	✓	×	×	Dubbele data is niet van toepassing bij de Unlimited abonnementen en bijbehorende Data Sims.
Sms vanuit buitenland naar niet-NL	✓	×	×	
Bellen en gebeld worden in buitenland	✓	×	×	
Mobiel internet buitenland	✓	×	✓	De Data Only NL abonnementen zijn uitsluitend in Nederland te gebruiken.
Business Voicemail	✓	×	×	Met Business VoiceMail spreken we een persoonlijke en professionele voicemail- boodschap

				voor je in. Aan te vragen via https://www.kpn.com/zakelijk/mobiel/ extra-opties/business-voicemail.htm of via Mijn KPN Zakelijk.
Voordeel Landen bundels	o	×	o	Gratis aan te zetten. Je betaalt alleen bij gebruik; de bundel wordt automatisch geactiveerd in het betreffende land.
Bellen naar EU	✓	×	×	Bellen van en naar nummers in de EU is inbegrepen in je abonnement.
Bellen naar buiten EU	o	×	×	Bellen naar buiten de EU worden kosten gerekend.
Factuurinzage	Te activeren	Te activeren	Te activeren	Inzage via TEM en MijnKPN Zakelijk. Inloggegevens worden automatisch via mail aangeleverd.
Vast IP-adres	o	o	o	Geeft je apparaat een vast IP-adres. Deze dienst is apart af te nemen.
Extra Veilig Mobiel	o	o	x	Extra Veilig Mobiel zit inbegrepen bij UnlimitedMAX en UnlimitedPRO, bij de overige abonnementen is het los bij te bestellen.

o Optioneel ✓ Standaard × Niet beschikbaar

7. Het mobiele netwerk

De MKB Mobiel abonnementen maken allemaal gebruik van de mobiele netwerkfunctionaliteiten van KPN. Er zijn verschillende netwerkelementen en -componenten die de dienstverlening mogelijk maken

7.1 Redundant uitgevoerd netwerk

Mobiel bellen en internet leveren we vanuit het geografisch viervoudig redundante netwerk van KPN. Dit netwerk bestaat uit meervoudig uitgevoerde applicatieservers en 1 centrale infrastructuur. Dit betekent dat al het mobiele telefonieverkeer over 4 locaties verloopt. Bij calamiteiten met 1 van de centrales wordt het verkeer automatisch door de andere centrales overgenomen. Op die manier verzekeren we je dat je zorgeloos mobiel kunt blijven bellen en internetten. De datacenters bevinden zich bovendien in Nederland, waardoor jouw belgegevens beschermd worden onder Nederlands recht.

7.2 Bereikbaarheid bij stroomuitval

Onze antenne-opstelpunten zijn uitgerust met een noodstroomvoorziening. Bij plaatselijke stroomuitval blijft communicatie voor je mogelijk tot maximaal 2 uur na de uitval. Om je zo lang mogelijk een werkende verbinding te kunnen bieden, wordt in zo'n geval tijdelijk de snelheid van jouw mobiele dataverkeer verlaagd. Je kunt wel mobiel blijven bellen en internetten. Als de stroomstoring verholpen is, wordt automatisch de snelheid voor mobiel dataverkeer weer verhoogd

7.3 Netwerkbeschikbaarheid

Door de inzet van small cells biedt KPN ook op drukbezochte plekken in steden, zoals winkelstraten, pleinen en stations, dekking en capaciteit van 4G en 5G. Small cells zijn kleine basisstations met een bereik van 200 meter die het reguliere netwerk aanvullen waar dat nodig is. Op diverse plekken in onder andere Amsterdam en Den Haag wordt deze techniek nu al ingezet. De komende jaren blijft KPN uitbreiden, zodat je zelfs op zeer drukke locaties kunt blijven rekenen op snel mobiel internet

Dagelijks optimaliseren wij het mobiele netwerk om je bij evenementen een betrouwbare verbinding te bieden. Als het door evenementen extra druk is met mobiele gebruikers op ons netwerk, bijvoorbeeld bij evenementen zoals voetbalwedstrijden, popconcerten en festivals, zetten wij ook extra mobiele zendapparatuur in om de grote vraag op te vangen. Zo zorgen wij ervoor dat je ook mobiel kunt blijven bellen en internetten tijdens drukbezochte evenementen

KPN zet zich dagelijks in om je overal een betrouwbare verbinding te bieden. Toch kan in het geval van een calamiteit een drukte ontstaan op ons netwerk. Om te voorkomen dat bijvoorbeeld hulpdiensten niet meer bereikbaar zijn, wordt in zulke situaties tijdelijk de snelheid van mobiel dataverkeer verlaagd om zo extra capaciteit vrij te maken voor spraakverkeer.

7.4 Veilige toegang tot het mobiele netwerk

Wij beschermen je tegen cyberaanvallen op ons mobiele netwerk. De protocollen en toepassingen die we hiervoor gebruiken, worden voortdurend getest. Het netwerk wordt bovendien 24/7 actief bewaakt op kwetsbaarheden. Zo passen we een firewall toe op inkomend verkeer om misbruik van buitenaf te weren. We nemen maatregelen tegen spam door actief spam sms-berichten van ongeautoriseerde verzenders te weren en we grijpen in bij cyberaanvallen, zoals DDoS-aanvallen,

door schadelijk verkeer selectief te onderscheppen. Ons fraudemanagement-systeem bewaakt verdacht verkeer. We grijpen actief in als jouw mobiele verbinding misbruikt wordt door bedreigingen van buitenaf en voorkomen zo hoge telefoniekosten

7.5 Snel mobiel internetten met 4G, 4G+ en 5G

Met alle MKB Mobiel abonnementen kun je gebruik maken van de supersnelle mobiele internetervaring van 4G en 5G. Met MKB Mobiel halen jouw medewerkers het maximale uit hun mobiel internetabonnement. Door het gebruik van IPv4 en IPv6 internet staat niets je in de weg om maximaal van mobiel internet gebruik te kunnen maken. Door slimme integratie van de radiofrequenties voor mobiel verkeer biedt KPN op steeds meer locaties 4G+ en 5G internet met hogere bandbreedtes aan. Door meerdere frequenties tegelijkertijd te benutten voor een datasessie (dual carrier integration) kunnen momenteel downloadsnelheden gerealiseerd worden van boven de 1. 000 Mbit/s. Deze techniek zorgt er ook voor dat er voldoende netwerkcapaciteit is, ook bij grote drukte. Jouw mobiele apparaat dient wel geschikt te zijn voor 4G+ of 5G.

Wil je weten of jouw toestel geschikt is? Raadpleeg dan de specificaties van de leverancier van jouw mobiele toestel. Kijk voor meer informatie op https://www.kpn.com/zakelijk/5g.htm

Het 2G-netwerk blijft aan tot 1 december 2027. Enerzijds als back-up voor bellen en sms'en, anderzijds voor Internet-of-Things diensten. Vervang of update daarom tijdig jouw mobiele apparaten die hier nog van afhankelijk zijn

7.6 Bellen over het KPN netwerk

KPN verbetert constant zijn netwerk. Daarmee verbetert ook de kwaliteit van jouw gesprekken. Met Voice over LTE (VoLTE-/4G-bellen) kun je gelijktijdig telefoneren en internetten. De geluidskwaliteit is helderder en de verbinding komt sneller tot stand. Bellen over 4G is zonder extra kosten beschikbaar voor alle mobiele aansluitingen binnen KPN EEN MKB. Voor 4G-bellen heb je wel een voor 4G-bellen geschikt toestel nodig. Wil je weten of jouw toestel geschikt is? Raadpleeg dan de specificaties van de leverancier van jouw mobiele toestel. Is op een bepaalde locatie de 4G-dekking verminderd? Dan is bellen over 4G niet mogelijk. Je kunt voorlopig wel blijven bellen over het 2G-netwerk.

KPN stopt december 2027 met zijn 2G-netwerk. Met mobiele telefoons of andere apparaten die uitsluitend 2G gebruiken, kan vanaf dat moment niet meer worden gebeld of gebruik worden gemaakt van data.

(1) Uitzonderingen voor bellen over het 4G-netwerk

Op 1 mei 2021 is KPN gestopt met het ondersteunen van Circuit Switched Data en International Call Forwarding

Bijlage: Roam Like Home voorwaarden

In de EU, EER betaal je voor bellen, sms'en en internetten hetzelfde tarief als in Nederland, Verenigd Koninkrijk, Zwitserland, Andorra, de Noordzee (TAMPNET), Moldavië en Oekraïne (Roam Like Home), mits er sprake is van redelijk gebruik.

Er is sprake van redelijk gebruik als je kunt aantonen dat je een duurzame band hebt met Nederland. Wij kunnen je vragen bij het aangaan van de overeenkomst aan te tonen dat je een duurzame band met Nederland hebt. Ook tijdens de looptijd van de Overeenkomst kan KPN controleren of je een duurzame band hebt met Nederland op basis van objectieve indicatoren. Denk hierbij aan documenten waaruit de vestiging van jouw onderneming in Nederland of uitvoering van jouw voornaamste economische activiteit in Nederland blijkt.

Daarnaast dienen ook jouw medewerkers die gebruik maken van de dienst een duurzame band met Nederland te hebben, bijvoorbeeld blijkende uit de verhouding tussen het aantal werkzame personen binnen jouw onderneming in Nederland, het aantal actieve simkaarten en de eigen duurzame band van deze werknemers met Nederland. Indien KPN twijfelt aan het bestaan van deze duurzame band, zal KPN je 2 weken de tijd geven om jouw gedragspatroon aan te passen of om op een andere manier aan te tonen dat de duurzame band bestaat. Indien je dat niet doet is KPN gerechtigd je een toeslag in rekening te brengen.

Als er sprake is van georganiseerde doorverkoop van simkaarten aan personen die geen duurzame band hebben met Nederland, mag KPN onmiddellijk soortgelijke maatregelen treffen om misbruik te voorkomen.

Indien er sprake is van een zogenaamde 'open databundel' en je meer dan de afgesproken drempel (Fair Use Policy van toepassing) van de hoeveelheid dataverkeer verbruikt, kan een toeslag in rekening worden gebracht.

De volledige voorwaarden met betrekking tot Roam Like Home en bovengenoemde toeslagen kun je op https://www.kpn.com/algemeen/alle-voorwaarden.htm terugvinden.

Als je in het buitenland bent, kan de kwaliteit van de dienst (internet en bellen) afwijken van de kwaliteit die je in Nederland gewend bent. De kwaliteit hangt af van de beschikbare internetsnelheden, beschikbare netwerkgeneraties- en technologieën, vertraging (latency) op het netwerk waarmee je verbonden bent en de dekking van het netwerk. Voor meer informatie kijk je op kpn.com/buitenland.

Bij roaming in de EU/EER is de kwaliteit van je verbinding zoveel mogelijk vergelijkbaar met de kwaliteit op ons netwerk in Nederland. Als dat niet mogelijk is bieden we je de hoogst haalbare kwaliteit op het netwerk waarmee je verbonden bent. Heb je klachten over de kwaliteit van de verbinding, omdat dit niet voldoet aan wat je mag verwachten? Dan kun je een klacht indienen via https://www.kpn.com/service/vraag-indienen.htm. Hier vind je ook informatie over de procedure en hoe we je klacht afhandelen.

Bijlage: Specificatie van de Roaming voordeellanden

Bundels	Specificaties
Mobiel bellen naar buiten EU	Bundel met internationaal tegoed buiten EU-landen. Deze bundel kun je combineren met alle Mobiel Spraak- en Data-abonnementen. De bundel bevat een individueel tegoed van 20 minuten. Te gebruiken vanuit Nederland naar landen buiten de EU. Wij brengen alleen kosten in rekening bij gebruik en de bundel is automatisch stapelbaar
Voordeellanden A: 15 GB	Met deze bundel krijg je 15GB voor een periode van 30 dagen voor de Albanië, Australië, Canada, Indonesië, Israël, Maleisië, Marokko, Palestina, Singapore, Taiwan, Thailand, Turkije, Verenigde Staten en Zuid-Korea.
Voordeellanden B: 7,5 GB	Met deze bundel krijg je 7,5 GB voor een periode van 30 dagen voor de Verenigde Arabische Emiraten, Caribisch deel van het Koninkrijk, China, Japan, Zuid-Afrika, Brazilië, Servië, Mexico, India, Egypte, Qatar, Montenegro, Hongkong, Aruba, Sint Eustatius, Saba, Sint-Maarten, Bonaire, Curaçao en Sint Maarten.
Rest van de Wereld Bundel: 5 GB	Met deze bundel krijg je 5 GB voor een periode van 30 dagen voor de rest van de wereld: Algerije, Amerikaans-Samoa, Amerikaanse Maagdeneilanden, Anguilla, Antarctica, Antigua en Barbuda, Argentinië, Armenië, Ascension Island, Azerbeidzjan, Bahrein, Bahamas, Bangladesh, Barbados, Belize, Bermuda, Bolivia, Bosnië en Herzegovina, Botswana, Brunei, Britse Maagdeneilanden, Cambodja, Centraal-Afrikaanse Republiek, Chili, Colombia, Comoren, Costa Rica, Diego Garcia, Dominica, Dominicaanse Republiek, Ecuador, El Salvador, Eritrea, Eswatini, Ethiopië, Fiji, Filipijnen, Gabon, Georgië, Ghana, Grenada, Guatemala, Guinee, Guinee-Bissau, Guyana, Honduras, Irak, Jamaica, Jordanië, Kameroen, Kazachstan, Kenia, Kiribati, Koeweit, Kosovo, Kaaimaneilanden, Liberia, Macau, Madagascar, Marshalleilanden, Montserrat, Nauru, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nieuw-Zeeland, Niue, Noord-Korea, Noordelijke Marianen, Norfolk Island, Oman, Oeganda, Pakistan, Panama, Papoea-Nieuw-Guinea, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Rusland, Rwanda, Saint Kitts en Nevis, Saint Lucia, Saint-Pierre en Miquelon, Saint Vincent en de Grenadines, Salomonseilanden, Samoa, Saoedi-Arabië, Senegal, Sint-Helena, Somalië, Sri Lanka, Suriname, Tanzania, Tonga, Trinidad en Tobago, Tsjaad, Tunesië, Turks- en Caicoseilanden, Tuvalu, Uruguay, Vietnam, Wallis en Futuna en Wit-Rusland.
Uitzonderingslanden	Afghanistan, Angola, Benin, Bhutan, Burkina Faso, Burundi, Congo, Cookeilanden, Cuba, Djibouti, Equatoriaal-Guinea, Falklandeilanden, Frans-Polynesië, Gambia, Groenland, Guam, Haïti, Iran, Ivoorkust, Jemen, Kaapverdië, Kirgizië, Laos, Lesotho, Libanon, Libië, Malawi, Malediven, Mali, Mauritanië, Mauritius, Micronesië, Mongolië, Mozambique, Myanmar, Namibië, Nepal, Nieuw-Caledonië, Oost-Timor, Oezbekistan, Palau, Sao Tomé en Principe, Seychellen, Sierra Leone, Soedan, Syrië, Tadzjikistan, Togo, Turkmenistan, Vanuatu, Venezuela, Zambia, Zimbabwe en Zuid-Soedan. Voor deze uitzonderingslanden hanteren wij een tarief van € 2,1280 per MB.

8. Bijlage: Technische functionaliteiten

Redundantie, uitvoering en locatie datacenters
Mobiel Bellen en Internet wordt geleverd vanuit het geografisch redundante netwerk van KPN. Dit netwerk bestaat uit meervoudig uitgevoerde applicatie servers en een centrale infrastructuur. De datacenters bevinden zich in Nederland en vallen onder het Nederlands recht.

Veilige toegang
De protocollen en toepassingen die KPN gebruikt, zijn uitgebreid getest. Ook nemen we verschillende veiligheidsmaatregelen om het netwerk te beschermen. Zo passen we een firewall voor inkomend verkeer toe op de mobiele internetdiensten. We nemen maatregelen om spam tegen te gaan. En we grijpen in bij een cyberaanval (DDoS) door schadelijk verkeer selectief te onderscheppen. Zo is er weinig risico op onderbreking van de dienstverlening

Overzicht technische functionaliteiten

Functionaliteit	Inbegrepen	Specificatie
Nationaal bellen, e-mailen en internetten	✔	• Bellen en gebeld worden via ons netwerk met 24/7 de hoogste beschikbaarheid • Mailen en internetten via het 4 en 5G-netwerk
NummerWeergave	✔	Weergave van nummers bij inkomende en uitgaande gesprekken
Doorschakelen	✔	Oproepen automatisch doorschakelen: • Als het toestel niet opgenomen wordt • Als het toestel niet bereikbaar is • Als het toestel in gesprek is • Direct voor alle inkomende gesprekken

Doorschakelen	**Activeren**	**Deactiveren**
Bij geen gehoor	**61*[tel.nr.] #[zendtoets]	##61#[zendtoets]
Bij geen bereik	**62*[tel.nr.] #[zendtoets]	##62#[zendtoets]
Bij in gesprek	**67*[tel.nr.] #[zendtoets]	##67#[zendtoets]
Direct	**21*[tel.nr.] #[zendtoets]	##21#[zendtoets]

- Door het intoetsen van: *#[21,61,62 of 67]#[zendtoets] verschijnt in het display welke doorschakelingen actief zijn
- Door het intoetsen van: *#[21,61,62 of 67]#[zendtoets] verschijnt in het display welke doorschakelingen actief zijn
- Doorschakelingen die in Nederland geactiveerd zijn, zijn ook actief als je in het buitenland bent
- De GSM-standaard (netwerkcode) is ** (2 keer ster), maar dat kan per toestel verschillen (bijvoorbeeld *21). Raadpleeg de handleiding van het toestel

WisselGesprek	✔	Een gesprek in de wacht zetten en wisselen tussen 2 gesprekken: Bij binnenkomst van een 2e gesprek hoor je een toon • Binnen enkele seconden kun je wisselen naar het binnenkomende gesprek • Bij het niet beantwoorden, gaat het gesprek door naar VoiceMail Activeer de dienst eenmalig vanaf het toestel:

		• Activeren; *43# • Deactiveren; #43# • Status controleren; *#43#
Groepsgesprek	✓	• Met maximaal 6 personen tegelijk bellen (inclusief uzelf) • Voor deze optie is het nodig eerst WisselGesprek te activeren (zie boven)
Bellen naar gratis servicenummers	✓	• Mogelijkheid om naar gratis service- nummers te bellen vanuit Nederland.
Sms	✓	• Sms ontvangen en verzenden.
VoiceMail	✓	• VoiceMail-functie met pincode in het buitenland voor extra veiligheid.
Gesprekken naar het buitenland	✓	• Bellen of oproepen door laten schakelen naar vast of mobiel in het buitenland.
Roaming	✓	• Bellen, gebeld worden en internetten in meer dan 200 landen wereldwijd.
Premium Services	✓	• Bellen naar betaalde informatiediensten (0900).
Entertainment services	✓	• Bellen naar betaalde amusementsdiensten (0909 en 0906) en Premium sms-berichten ontvangen.
Vast-mobiel integratie	o	• Vast-mobiel integratie integreert het mobiele toestel op netwerk-niveau met jouw beheerde telefooncentrale. Ieder gesprek wordt via de telefooncentrale afgehandeld. Je bent vast en mobiel op 1 enkel telefoon nummer bereikbaar en je belt via 1 nummer. Collega's zijn te allen tijde op de hoogte van jouw telefoonstatus (in gesprek of beschikbaar).

o Optioneel ✓ Standaard × Niet beschikbaar

Disclaimer
Bij het samenstellen van dit document is de grootste zorg besteed aan de juistheid van de hierin opgenomen informatie. KPN kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele onjuiste informatie verstrekt via dit document.

Vertrouwelijkheid
Dit document bevat vertrouwelijke informatie van KPN. Dit document, of onderdeel ervan, mag niet buiten je organisatie verspreid worden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KPN.

Copyright
Niets uit dit document mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KPN verveelvoudigd en/of openbaar worden gemaakt door middel van druk, offset, fotokopie of microfilm of in enige digitale, elektronische, optische of andere vorm of (en dit geldt zo nodig in aanvulling op het auteursrecht) gereproduceerd worden ten behoeve van een onderneming, organisatie of instelling of voor eigen oefening, studie of gebruik.

Wijzigingen en zetfouten voorbehouden.

AD-20260721