

Naar een nieuwe infrastructuur voor zorgdata

KPN Health Exchange:
zorgdata veilig gebruiken en delen



Inhoud

Even vooraf	3
Data als bron van vernieuwing en verbetering van de zorgverlening	4
KPN Health Exchange: basis voor innovatie	9
Wij helpen je graag	13

Even vooraf

Patiënt- en cliëntdata zijn ongelooflijk waardevol. En omdat ze zo waardevol zijn, bescherm je ze goed. Logisch. Maar wil je de beste zorg verlenen, dan is - naast veiligheid - beschikbaarheid van de juiste informatie net zo belangrijk. Je zult in de dagelijkse praktijk snel en makkelijk met patiënt- en cliëntinformatie moeten kunnen werken.

Wil je de zorg bovendien toekomstbestendig maken, dan heb je om te innoveren steeds méér cliënt- en patiëntdata nodig. Vanuit een groeiend aantal bronnen. Inclusief de toepassingen om al die data van context te voorzien en er informatie van te maken waar je wat mee kan in je zorgprocessen.

Dat is makkelijker gezegd dan gedaan. Zo werpt wet- en regelgeving veel drempels op voor het gemak waarmee je patiënt- en cliëntdata kunt gebruiken en delen met andere zorgprofessionals en -organisaties. Bovendien zijn er de vele data-eigenaren én applicaties die gekoppeld moeten worden. In dit eBook lees je alles over onze oplossing: een veilige infrastructuur om zorgdata beschikbaar te maken en te delen, zónder dat die data van eigenaar wisselen. Zodat elke betrokken zorgprofessional, medewerker en onderzoeker veilig, compliant én snel kan werken met de benodigde patiënt- en cliëntinformatie.



Daarom is een nieuwe infrastructuur voor zorgdata nodig

Data als bron van vernieuwing en verbetering van de zorgverlening

Om patiënt- en cliëntdata goed te beschermen, nemen zorginstellingen, ziekenhuizen en andere zorgorganisaties allerlei maatregelen. Vanuit de sector komen daar afsprakenstelsels, informatie- en communicatiestandaarden bij omwille van toegankelijkheid. En ook de overheid stelt steeds meer eisen aan de beveiliging van systemen en data. Wet- en regelgeving wordt strikter, het gebruik van patiënt- en cliëntdata steeds complexer.

Wil je gebruik blijven maken van data, dan is een nieuwe infrastructuur voor je patiënt- en cliëntdata onvermijdelijk. Een infrastructuur die de complexiteit bij je organisatie weghaalt en ervoor zorgt dat cruciale data beschikbaar zijn voor je zorgverlening.

Wanneer je niet of niet goed bij patiënt- of cliëntinformatie kan, betekent dat steeds meer een belemmering voor de primaire zorgverlening. Denk maar aan allergie-informatie of alarmsignalen. En dat wordt in de toekomst alleen maar sterker. Is een nieuwe data-infrastructuur nodig? Jazeker. Is het ingewikkeld, zo'n nieuwe infrastructuur? Nee. Waar zo'n nieuwe infrastructuur precies uit bestaat, daar vertellen we je in het volgende hoofdstuk meer over. Eerst meer over wat zo'n nieuwe infrastructuur zo noodzakelijk maakt.



In de praktijk: belang van informatie voor zorg



- ✓ **Sensordata** helpen je om routinerondes in je instelling veel efficiënter te organiseren. Je ontdekt patronen, kunt daar de zorgverlening goed op afstemmen en de data zelfs met andere zorgprofessionals delen om het patiënt- of cliëntbeeld te verrijken.
- ✓ Via **wearables** – zoals een smartwatch – kun je, na toestemming van je patiënt of cliënt, de gezondheid op afstand monitoren. Voor hartritmediagnostiek bijvoorbeeld. Bij onverwachte afwijkingen in de data kun je meteen in actie komen. Plus: je ontwikkelt een completer cliënt- of patiëntbeeld.
- ✓ Nu de zorg steeds dichterbij patiënten georganiseerd wordt, ontvangen ze ook complexere zorg buiten ziekenhuizen. Daarvoor is het noodzakelijk dat **zorgprofessionals en patiënten onderling informatie kunnen delen**. Informatie die andere betrokken zorgprofessionals ook nodig hebben.
- ✓ Door patiëntinformatie vanuit **een ambulance in een noodsituatie alvast te delen met de SEH**, zijn de zorgprofessionals in de SEH beter voorbereid. Eventuele specialisten staan al klaar, andere zorgprofessionals kunnen juist weer verder met hun werk.
- ✓ Om mensen met een **chronische ziekte** beter te helpen, werken zorgprofessionals in regionale samenwerkingsverbanden samen. Deze kring rond een patiënt – van huisarts tot diëtist – heeft wel alle recente patiënt- of cliëntinformatie nodig voor de beste zorg.

Hoe het nu is

Het dataverkeer tussen professionals, afdelingen en organisaties loopt nu vaak zo stroef, dat het vernieuwing eerder tegenhoudt dan mogelijk maakt. Dat komt doordat iedereen andere systemen, toepassingen en platforms gebruikt. Als er al uitwisseling mogelijk is, kost het veel tijd en gedoe. Daardoor is het ook lastig om van data informatie te maken. Een geboortedatum of een enkele hartslagmeting zegt nog niets over de gezondheid van je cliënt of patiënt.

Om data te kunnen ontsluiten en te verwerken tot informatie waar je organisatie in de primaire zorgprocessen echt iets mee kan, heb je – naast de data zelf – nog iets anders nodig: toegang tot applicaties en koppelingen tussen systemen. Nu zijn al die applicaties en koppelingen vaak nog maatwerk en worden ze per project, per afdeling, per organisatie of per samenwerkingsverband ontwikkeld. Of aangekocht, als de expertise er niet of onvoldoende voor in huis is. Zelfs voor experts geen sinecure, want elke aansluiting moet opnieuw voldoen aan wet- en regelgeving.

Dat maakt het werk om data te kunnen delen kostbaar en arbeidsintensief. Verspreid over honderden Nederlandse zorgorganisaties doen talloze ICT'ers dubbel werk. En omdat de aanpak zo versnipperd is, doen ook zorgprofessionals dubbel werk. Zij moeten veel informatie knippen, overtypen en plakken omdat systemen lang niet altijd met elkaar praten. Bovendien verdwijnt het overzicht, de controle en de monitoring op kwaliteit van data.

De enige die het overzicht zou kunnen hebben – de patiënt of cliënt zelf – kan er doorgaans niet bij.



Hoe het kan zijn

Stel, er is een data-infrastructuur waar je makkelijk en tegelijk veilig beschikbare zorgdata kunt delen met andere zorgprofessionals én patiënten en cliënten. Een data-infrastructuur waarop veel gangbare applicaties en koppelingen die in de Nederlandse zorgwereld gebruikt worden, al beschikbaar zijn. Waar je nationale en internationale toepassingen, ook de meest innovatieve, eenvoudig kunt activeren en deactiveren. Een infrastructuur waar systemen al makkelijk met elkaar kunnen praten. Sluit je jullie zorgorganisatie daarop aan, dan beschik je dus in één keer over een schat aan gangbare en minder gangbare toepassingen én databronnen in het Nederlandse zorgsysteem. Het meeste knippen en plakken door zorgprofessionals is daarmee verleden tijd – en dat levert al snel 40% meer tijd aan het bed op.

Veilig innoveren én werken met data

Bovendien kun je op zo'n infrastructuur met een gerust hart innoveren: vernieuwende toepassingen kun je veilig inzetten, vanuit de wetenschap dat de via de infrastructuur ontsloten toepassingen altijd beproefd en bewezen zijn én dat de toegang tot data goed geregeld is. Blijkt een toepassing toch niet op te leveren wat je ervan verwachtte? Dan deactiveer je hem gewoon, inclusief de toegang tot de geselecteerde databronnen.

In plaats van energie te steken in data centraal verzamelen, is een infrastructuur waar databeschikbaarheid en dataoverdracht goed geregeld is, veel realistischer. Dat stelt ook het ministerie van VWS, die hier onderzoek naar heeft laten doen (zie kader). Data blijven gewoon bij hun eigenaar – de zorginstelling die verantwoordelijk is voor de desbetreffende patiënt- en cliëntdata. Die zorgt voor de kwaliteit. Al die data-eigenaren krijgen een eigen omgeving op de infrastructuur en hebben vanaf daar meteen de beschikking over alle applicaties en koppelingen.

Volledige regie over je eigen omgeving én eigen data

Zo'n infrastructuur zorgt ervoor dat de toepassingen die je inzet, voldoen aan wet- en regelgeving. Aan de juiste certificeringen, aan landelijke afsprakenstelsels en aangesloten op landelijke voorzieningen, zoals Mitz, Zorg AB of nu al het LSP. Daardoor haal je veel complexiteit en werk bij je eigen organisatie weg, terwijl je wel de volledige controle over je eigen omgeving en data hebt. De data – inclusief alle koppelingen, toepassingen en de verwerking van informatie – blijven van jou.

Klinkt goed? Dan vertellen we je in het volgende hoofdstuk graag meer over zo'n digitale zorginfrastructuur. Want het goede nieuws is dat deze in de basis al bestaat. De naam: KPN Health Exchange. Lees je mee?

Sommige data veilig in Nederland, sommige data juist internationaal

In Nederland hebben we een prachtig sociaal zorgstelsel, waar we trots op mogen zijn. Dat stelsel wordt goed beschermd – zowel door zorgorganisaties als door de overheid. Patiënt- en cliëntdata zijn van de patiënt of cliënt of van hun zorgorganisaties – ze zijn geen verdienmodel. Op andere plekken in de wereld zijn persoonsgegevens echter vaak minder goed beschermd.

Daarom werken wij met cloudoplossingen waarmee patiënt- en cliëntdata binnen Nederland blijven, terwijl je wel gewoon gebruik kunt maken van internationale zorgtoepassingen. Ook als straks aansluiting op het Nationaal Contactpunt voor e-Health Nederland (NCPeH-NL) verplicht is. Overigens zijn er natuurlijk ook zorgdata die – geanonimiseerd – wel prima te gebruiken zijn op internationale dataplatforms. Denk aan sensordata, onderzoeksgegevens of informatie over gedragspatronen, die je helpen om nieuwe medische inzichten te verwerven.

Onderzoek door VWS: databeschikbaarheid en -overdracht goed regelen

Het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) heeft medisch onderzoeksbureau D&A vorig jaar onderzoek laten doen naar de mogelijkheden van een landelijke infrastructuur. D&A heeft in dat onderzoek een aantal scenario's vastgesteld.

Daarvan noemde de minister in zijn kamerbrief 2 scenario's als 'meest wenselijk'. Dat zijn de 2 scenario's die gaan over databeschikbaarheid en dataoverdracht – precies de scenario's waar KPN Health Exchange in voorziet. Meer over de kamerbrief en het onderzoek lees je [hier](#).



Belangrijke wet- en regelgeving met impact op je zorgdata

Om patiënt- en cliëntdata te beschermen, zijn er nogal wat wetten, richtlijnen en regels. De belangrijkste voor jou als zorgorganisatie zetten we hieronder voor je op een rij. Aankomende richtlijnen, zoals de Europese Health Data Space (EHDS) of Network and Information Security 2 (NIS2) staan er nog niet eens bij.

Net als NEN- en ISO-normen of afsprakenstelsels. Compliance is dus best complex. Met KPN Health Exchange zorgen we ervoor dat je die compliance veel eenvoudiger kunt organiseren.

Integraal zorgakkoord (IZA): afspraken tussen de overheid en zorgorganisaties voor behoud en vernieuwing van het zorgstelsel, zoals passende zorg.

Wet elektronische uitwisseling in de zorg (Wegiz): verplicht zorgorganisaties om data elektronisch uit te wisselen, volgens vaste afspraken.

Wet digitale identificatie en authenticatie in de zorg (Diaz): voor veilige identificatie en authenticatie, inclusief goede inlogmiddelen en een register.

Algemene verordening gegevensbescherming (AVG): verplicht organisaties om privacy te beschermen en toegang tot persoonsgegevens te beperken.

Wet gebruik burgerservicenummer in de zorg (Wbsn-z): om fouten en persoonsverwisseling te voorkomen en identiteit te beschermen.

Wet geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO): om dossiers bij te houden en toegang tot gegevens te beperken tot betrokken zorgverleners.

Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg (Wabpz): om patiënten kosteloos digitaal inzage en regie te geven over dossier.

Electronic Identification and Trust Services (eIDAS): Europese verordening over data en toegangsrechten, handtekeningen en autorisaties.

Goede data-infrastructuur helpt je vooruit

KPN Health Exchange: basis voor innovatie

Patiënten en cliënten beter betrekken bij hun zorg, regie over de jullie toevertrouwde patiënt- en cliëntinformatie, effectief samenwerken met andere zorgorganisaties: KPN Health Exchange stelt je ertoe in staat. Het is een infrastructuur die we continu door ontwikkelen en daardoor goed blijft aansluiten op wat je zorgorganisatie nodig heeft – je kunt met een gerust hart innoveren.

En je zorgprofessionals? Die hebben veel minder last van administratieve druk en kunnen de blik verruimen, doordat ze de beschikking krijgen over veel meer data en expertise. Zo ontstaat een steeds rijker beeld van cliënten en patiënten.

De 6 thema's waarmee de KPN Health Exchange invulling geeft aan het Integraal Zorgakkoord

De meerwaarde van KPN Health Exchange voor je zorgorganisatie zie je aan 6 belangrijke thema's waarin we aansluiten op de thema's van het Integraal zorgakkoord (IZA). Dit akkoord bevat afspraken tussen de overheid en zorgorganisaties voor behoud en vernieuwing van het zorgstelsel, door – onder meer – de introductie van het principe van passende zorg.



1. Compliant overdrachten regelen

Je kunt in één keer veilig en compliant overdrachten regelen en aansluiten op landelijke voorzieningen en sectorafspraken.



2. Integraal samenwerken

Data delen met andere zorgorganisaties en zorgprofessionals kan veilig en eenvoudig, waardoor je veel effectiever en integraal kunt samenwerken.



3. Patiëntbetrokkenheid vergroten

Je kunt patiënten beter betrekken bij hun zorg door ze te voorzien van de informatie die ze nodig hebben om goede beslissingen te nemen.



4. Digitale gezondheidsoplossingen inzetten

Je krijgt in één keer toegang tot een schat aan digitale zorgtoepassingen, applicaties, hulpmiddelen en koppelingen.



5. Vitale infrastructuur realiseren

Van veilig e-mailen tot aansluiting op het Goed beheerd zorgnetwerk (GZN): je rekt op veilige connectiviteit in de breedste zin van het woord.



6. Secundair gebruik mogelijk maken

Naast het primaire gebruik van data en toepassingen voor de zorgverlening, maken we ook secundair gebruik mogelijk: onderzoek en onderwijs.

Zo werkt KPN Health Exchange: de belangrijkste modules

KPN Health Exchange bestaat uit verschillende modules, die je elk op eigen wijze helpen om de IZA-thema's in je zorgorganisatie te realiseren. Wij zorgen dat achter de schermen alles veilig verbonden is.



1. Compliant overdrachten regelen

Laat verschillende overdrachtsprocessen (bijv. eOverdracht) veilig en eenvoudig verlopen.

- Waarborg continuïteit van zorg, zonder informatieverlies en onnodig overtypen.



2. Integraal samenwerken

Ondersteun zorgpaden over domeinen heen met Integraal Zorg Overzicht (zoals Prysma).

- Patiënten, cliënten en professionals inzicht geven in behandelproces.



3. Patiënt- en cliëntbetrokkenheid vergroten

Werk met nationale toestemmingsvoorziening Mitz via onze M-Box.

- Zorgprofessionals automatisch en veilig inzage geven in relevante toestemmingsinformatie.

Maak informatie-uitwisseling met Persoonlijke Gezondheidsomgevingen (PGO) mogelijk.

- Met de DVA-dienst kunnen burgers elk PGO (dat MedMij volgt) gebruiken.



4. Digitale gezondheidsoplossingen inzetten

Ontsluit digitale zorgtoepassingen via Founda Health.

- Veilig en overzichtelijk applicaties en hulpmiddelen inzetten én integreren in werk- en zorgprocessen.

Automatiseer je gegevensstromen met een Enterprise Service Bus (ESB).

- Systemen en processen optimaal laten samenwerken en data goed gebruiken.



5. Vitale infrastructuur realiseren

Wissel medische gegevens uit via Goedbeheerd ZorgNetwerk (GZN), Toegang tot de Aorta infrastructuur via onze Aorta connector.

- Patiënt- en cliëntdata door eerste- én tweedelijnszorgprofessionals (via LSP) uit ECD/EPD laten halen.

Wissel labuitslagen uit (ApoLab op E-Zorg-netwerk).

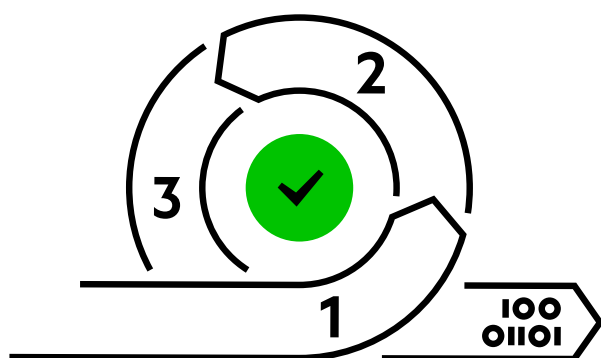
- Veilig, snel en efficiënt gegevens uitwisselen tussen laboratoria en zorgverleners.

Wissel medische berichten uit in de hele zorgketen (MBS via E-Zorg-netwerk).




- Veilig, snel en efficiënt gegevens uitwisselen volgens EDIFACT-standaard.

Het vertrouwensmodel: 3 veiligheidschecks




Om compliance en veiligheid te waarborgen, voeren we bij elke transactie volautomatisch 3 veiligheidschecks uit. Dit noemen wij het vertrouwensmodel, een belangrijk onderdeel van KPN Health Exchange. Natuurlijk heb je de volledige regie over de 3 stappen en kun je altijd ingrijpen. Wij zorgen voor support en onderhoud, zodat compliance, veiligheid én performance gegarandeerd zijn.






1. Herkenning

-  **Identificatie**
Wie is deze aanvrager?
-  **Authenticatie**
Is dit wie zij/hij zegt wie het is?
-  **Autorisatie**
Welke rechten heeft diegene?

2. Toestemming

-  **Toestemming**
Als patiënt/cliënt akkoord met het delen van de data?
-  **Behandelrelatie**
Is er een overeenkomst tussen aanvrager en patiënt/cliënt?
-  **Transparantie**
Weet de patiënt/cliënt wie de data heeft bekeken?

3. Registratie

-  **Lokalisatie**
Waar staan de gevraagde data?
-  **Adressering**
Wat is het digitale adres van de aanvrager?
-  **Logging**
Wie heeft welke data opgevraagd, en wat is ermee gebeurd?

Met de 3 veiligheidschecks in KPN Health Exchange volgen wij de visie van het ministerie van VWS – en de door VWS verplichte NEN-normen – voor het werken met generieke functies om data te delen. Dat is dus weer een zorg minder voor je zorgorganisatie.

Volop in ontwikkeling: KPN Health Exchange nu en binnenkort

Terwijl we de basis van KPN Health Exchange nu hebben ontwikkeld, kijken we continu vooruit naar de volgende stappen. Want voor we bij ons – en vooral jouw – ideaalbeeld zijn, is er nog werk aan de winkel. Maar de basis staat nu. Je kunt vandaag dus al starten! Want veilig berichten en data uitwisselen, aansluiten op landelijke voorzieningen (zoals LSP, Mitz, RDNL, UZI, AGB/BIG of ZorgAB) én processen en systemen veilig koppelen – dat kan gewoon.

Voorspelbare kosten, budget goed onder controle

Je betaalt alleen voor de diensten die je daadwerkelijk gebruikt. Tot zover is KPN Health Exchange net als elke andere as-a-service-oplossing. Prettig, want dat maakt kosten voorspelbaar en zorgt ervoor dat je geen grote eenmalige investeringen meer hoeft te doen.

Waarin onze infrastructuur echter anders is, is onze vooruitziende blik. Met het explosief gegroeide datagebruik, dat nog altijd jaarlijks exponentieel toeneemt, loop je het risico dat met de volumes óók de kosten toenemen. Zeker als je per transactie betaalt. Daarom hebben wij een kostenstructuur ontwikkeld waarmee je die kosten goed onder controle kunt houden.

Je betaalt een vaste maandelijks bijdrage op basis van het aantal gebruikers (helder vastgelegd in een staffel). En dus zonder kosten per transactie. Zo kun je met een gerust hart de zorgverlening verbeteren en onbelemmerd data delen.

Profiteer van een open en uitgebreid ecosysteem

Zelfs als KPN Health, onderdeel van het grote KPN, kunnen we niet alleen een infrastructuur van deze omvang en met deze ambities realiseren. En dat willen we ook niet. Daarom werken we intensief samen met technologiepartners, dochterondernemingen én zorginstellingen die elk specifieke eigen expertise, technologie en toepassingen in huis hebben.

Samen vormen we een open ecosysteem en maken we bestaande – bewezen en beproefde – toepassingen toegankelijk voor de bij ons aangesloten zorginstellingen. Zo zorgen we dat je als zorgorganisatie de vrije keuze hebt en zélf de regie kunt houden over je data, medische dossiers en zorgtoepassingen.

Aansluiting op systemen en stelsels: jij zorgt, wij verbinden

KPN Health Exchange is een verlichting van de werkdruk voor je zorg- én ICT-professionals. Op onze infrastructuur zorgen we namelijk voor een goede aansluiting op alle landelijke afsprakenstelsels, zorgstandaarden, voorzieningen en informatiesystemen. En dat scheelt je veel tijd. Jij zorgt, wij verbinden.

Daarom KPN Health

Wij helpen je graag

Als KPN Health ontwikkelen we integrale oplossingen specifiek voor de zorg, samen met organisaties in de zorg. Als onderdeel van KPN – het netwerk van Nederland – hebben we bovendien anderhalve eeuw ervaring met maatschappijkritische infrastructuur. Wij zorgen ervoor dat bewezen technologie breed beschikbaar, operationeel én eenvoudig toepasbaar is in de dagelijkse zorgpraktijk.

Feiten en cijfers: verweven met de zorg

- ✓ Al 20 jaar verbindt E-Zorg apotheken, huisartsen en ziekenhuizen met ons landelijk dekkend netwerk voor data-uitwisseling (GZN)
- ✓ Dagelijks wisselen zorgprofessionals via ons netwerk 800.000 medische berichten uit, van recepten tot waarnemingsberichten.
- ✓ We onderhouden 40.000 werkplekken.

Maatschappelijke betrokkenheid zit in onze vezels

Je rekt bij ons op een breed aanbod aan ICT-oplossingen, zowel specifiek voor de zorg als algemeen voor de zakelijke markt. Dat we zakelijke oplossingen bieden, wil niet zeggen dat we alleen uit commerciële motieven handelen. Maatschappelijke betrokkenheid zit in onze vezels. Dat we verantwoordelijk zijn voor dé kritische infrastructuur in Nederland draagt daar zeker aan bij. Van openbaar vervoer tot 112 of mobiele telefonie: zonder ons werkt het niet. En je ziet het aan onze talloze maatschappelijke initiatieven. Zoals Teletolk, waarmee we telefonie mogelijk maken tussen mensen met en zonder een auditieve beperking. Of KlasseContact, waarmee we nieuwe technologie inzetten om langdurig zieke kinderen deel uit te laten maken van hun klas.



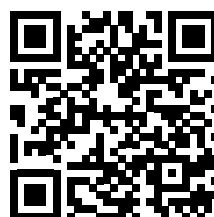


Compliance en veiligheid is ingebakken

Onze diensten voldoen aan alle belangrijke standaarden voor beveiliging – veiligheid is als het ware ‘ingebakken’. We bieden bovendien extra veiligheid als dat nodig is. Zowel onze eigen diensten als die van partners en leveranciers voldoen aan de KPN Security Policy, ons veiligheidsbeleid waarmee we één van de strengste zijn in onze sector. Omdat we willen kunnen garanderen dat gevoelige data in Nederland blijven, hebben we effectieve beschermingsconstructies tegen buitenlandse inmenging én een Nederlands securitycentrum dat beschermt tegen cybercrime en fraude. Daarnaast moeten we ons aan de Telecommunicatiewet houden: we doen niets met de inhoud van jouw data, sterker nog, we mógen het niet eens. Je kunt dus met een gerust hart je gevoelige patiënt- en cliëntdata aan ons toevertrouwen.

Dit is de KPN Security Policy (KSP)

Onze KSP bestaat uit beleid dat is opgebouwd door jarenlange ervaring met internetveiligheid, kwaliteitsnormeringen én op grote schaal infrastructuuroplossingen bouwen. Samengebracht in transparante richtlijnen. Lees [hier](#) meer over ons KPS.



Daarom KPN Health

- **Technologie voor digitalisering**

Met de inzet van bewezen technologie voor de digitalisering van zorgprocessen dragen we bij aan meer efficiëntie en een betere kwaliteit van zorg.

- **Veilige informatie-uitwisseling**

We helpen zorginstellingen samen te werken door data delen makkelijker te maken. Zorginformatie is beschikbaar en bruikbaar voor álle betrokkenen.

- **Zorg op elke plek**

Door het mogelijk te maken om overal zorg te verlenen, dragen we eraan bij dat zorg voor iedereen toegankelijk blijft – digitaal én persoonlijk.

Maak een afspraak

Wil je weten hoe we jouw organisatie kunnen helpen? Ga naar kpn.com/healthx of neem contact op met je accountmanager van KPN Health voor een afspraak.