



**WilroffReitsma**

Haarlemmerstraatweg 111  
1165 MK Halfweg

Satelliet 7  
3824 MT Amersfoort

**Tel:** +31 20 40 77 700  
[www.wiloffreitsma.nl](http://www.wiloffreitsma.nl)

**Kvk:** 34067050  
**BTW:** NL 8035 25 928.B01  
**IBAN:** NL 39 ABNA 0643 248 277

# WilroffReitsma

## Self Service voor wachtwoordherstel (SSPR)



WilroffReitsma B.V.  
30-11-2023  
F. Schuurman  
Versie 1.0

## 1 Inhoudsopgave

2 Toelichting	3
3 SSPR Vereisten	4
4 Stappen	5

## 2 Toelichting

Selfservice voor wachtwoordherstel is een dienst die het mogelijk maakt om op elk moment, zowel binnen als buiten jouw bedrijf, een nieuw wachtwoord aan te maken. Dit kan nodig zijn als je je wachtwoord vergeten bent maar ook als je gewoon een nieuw wachtwoord wilt hebben. Daarnaast kan je de Selfservice voor wachtwoordherstel ook gebruiken als je account geblokkeerd is na 3 foute inlogpogingen.

Bij Selfservice voor wachtwoordherstel is het nodig dat je twee verschillende verificatiemethodes goed doorloopt alvorens je je wachtwoord kan wijzigen of je account weer kan activeren. Hoe je de verificatiemethodes vastlegt staat beschreven in het document Instellen verificatiemethodes voor wachtwoordherstel.

Met behulp van onderstaande beschrijving kan je de Selfservice voor wachtwoordherstel zelf uitvoeren.





Als je problemen ondervindt bij het uitvoeren van deze stappen of als je ondersteuning wilt tijdens de installatie, aarzel dan niet om contact op te nemen met de onze ICT Servicedesk op 020- 40 777 55 (bereikbaar ma. t/m vr. van 8:00 tot 18:00)

### 3 SSPR Vereisten

Om SSPR te kunnen gebruiken, zijn de volgende licenties minimaal nodig:

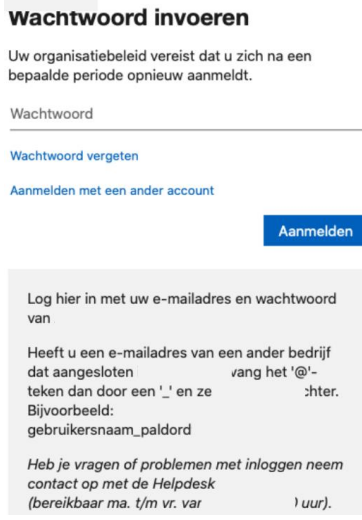


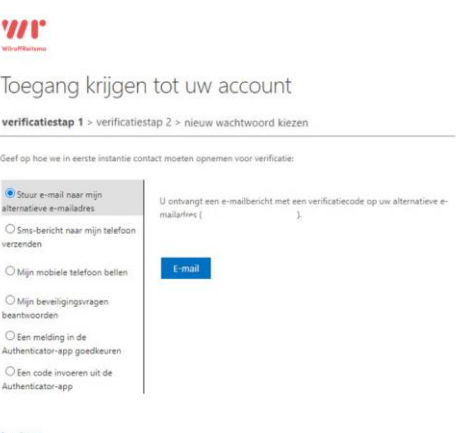
- Users: Microsoft 365 Business Premium, Microsoft 365 F1, F3, E3, E5
- Tenant: Entra ID P1

Iedere medewerker dient in het bezit te zijn van een smartphone met iOS of Android zodat de Microsoft Authenticator App kan worden gedownload in de App Store of via Google Play.

 <p><b>android</b></p> <p>Android Download <a href="#">Link</a></p>	
 <p><b>iOS</b></p> <p>iOS Download <a href="#">Link</a></p>	

## 4 Stappen

Wanneer alle policies aan zijn gezet en functioneel zijn, zal dit direct van toepassing zijn bij de gebruikers.

<p><u>Stap 1</u></p> <p>Start de Selfservice voor wachtwoordherstel op. Dit kan door op de link Wachtwoord vergeten te drukken in het login scherm of in je browser via deze link:</p> <p><a href="https://aka.ms/sspr">https://aka.ms/sspr</a></p>	
<p><u>Stap 2</u></p> <p>Vul je loginnaam in (<a href="mailto:j.k.deVries@bedrijf.nl">j.k.deVries@bedrijf.nl</a>) en voer de tekens van het plaatje in.</p> <p>Druk vervolgens op <i>Volgende</i></p>	
<p><u>Stap 3</u></p> <p>Geef aan of je je wachtwoord bent vergeten of dat je account geblokkeerd is.</p>	
<p><u>Stap 4</u></p> <p>Kies vervolgens de gewenste verificatie voor stap 1 en stap 2.</p> <p>Als je meer dan 2 verificatie mogelijkheden hebt opgegeven kan je kiezen uit 6 manieren van verificatie.</p> <p>In de volgende stappen wordt elke verificatiemogelijkheid kort toegelicht</p>	

tap 5a (beschikbaar als je privé (alternatief) e-mailadres hebt opgegeven)

Kies *Stuur e-mail naar mijn privé (alternatief) e-mailadres.*

Druk op *E-mail.*

Er wordt een mail naar je privé e-mailadres (NIET! je zakelijke e-mailadres) gestuurd.



Toegang krijgen tot uw account

verificatiestap 1 > verificatiestap 2 > nieuw wachtwoord kiezen

Geef op hoe we in eerste instantie contact moeten opnemen voor verificatie:

- Stuur e-mail naar mijn alternatieve e-mailadres
- Sms-bericht naar mijn telefoon verzenden
- Mijn mobiele telefoon bellen
- Mijn beveiligingsvragen beantwoorden
- Een melding in de Authenticator-app goedkeuren
- Een code invoeren uit de Authenticator-app

U ontvangt een e-mailbericht met een verificatiecode op uw alternatieve e-mailadres { }.

E-mail

Annuleren

Stap 5b

Voer de **verificatiecode** in die in de mail staat die je op je privé e-mailadres hebt ontvangen.

Druk op *Volgende*

Stap 6a (beschikbaar als je mobiel telefoonnummer hebt opgegeven)

Kies Sms-bericht naar mijn telefoon verzenden.

Voer je **mobiele nummer** in en Druk op *Tekst.*

Er wordt een sms naar je mobiele nummer.



Toegang krijgen tot uw account

verificatiestap 1 > verificatiestap 2 > nieuw wachtwoord kiezen

Geef op hoe we in eerste instantie contact moeten opnemen voor verificatie:

- Stuur e-mail naar mijn alternatieve e-mailadres
- Sms-bericht naar mijn telefoon verzenden
- Mijn mobiele telefoon bellen
- Mijn beveiligingsvragen beantwoorden
- Een melding in de Authenticator-app goedkeuren
- Een code invoeren uit de Authenticator-app

Voor de beveiliging van uw account, moet u het volledige nummer van uw mobiele telefoon (\*\*\*\*\*66) hieronder invoeren. U ontvangt een sms-bericht met een verificatiecode waarmee u uw wachtwoord opnieuw kunt instellen.

Voer uw telefoonnummer in

Tekst

Annuleren

Stap 6b

Voer de **verificatiecode** in die via sms op je mobiele nummer hebt ontvangen.

Druk op *Volgende*

Stap 7a (beschikbaar als je mobiel telefoonnummer hebt opgegeven)

Kies *Mijn mobiele telefoon bellen.*

Voer je **mobiele nummer** in en Druk op *Bellen.*



Toegang krijgen tot uw account

verificatiestap 1 > verificatiestap 2 > nieuw wachtwoord kiezen

Geef op hoe we in eerste instantie contact moeten opnemen voor verificatie:

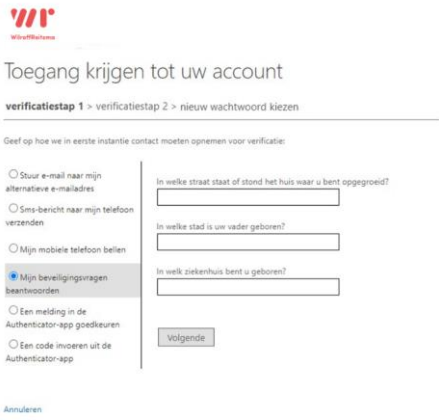
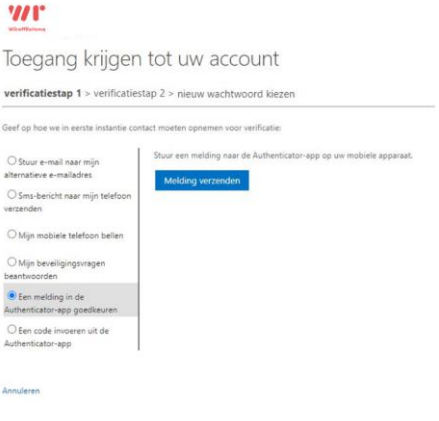
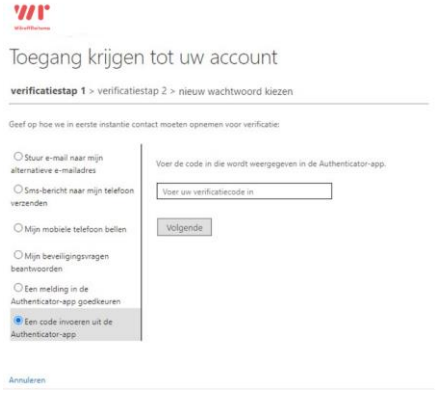

- Stuur e-mail naar mijn alternatieve e-mailadres
- Sms-bericht naar mijn telefoon verzenden
- Mijn mobiele telefoon bellen
- Mijn beveiligingsvragen beantwoorden
- Een melding in de Authenticator-app goedkeuren
- Een code invoeren uit de Authenticator-app

Voor de beveiliging van uw account, moet u het volledige nummer van uw mobiele telefoon (\*\*\*\*\*66) hieronder invoeren. Vervolgens wordt u gebeld. Neem op om door te gaan.

Voer uw telefoonnummer in

Bellen

Annuleren

<p><u>Stap 7b</u></p> <p>Er zal een automatisch gesprek opgestart worden op je mobiele telefoon. Door op # te drukken word je identiteit bevestigd.</p>	
<p><u>Stap 8 (beschikbaar als je beveiligingsvragen hebt vastgelegd)</u></p> <p>Kies <i>Mijn beveiligingsvragen beantwoorden</i></p> <p>Voer de antwoorden in van de drie vragen die er staan.</p> <p>Druk op <i>Volgende</i>.</p>	
<p><u>Stap 9 (altijd beschikbaar)</u></p> <p>Kies <i>Een melding in de Authenticator App goedkeuren</i>.</p> <p>Druk op <i>Melding verzenden</i></p> <p>Op de mobiele telefoon zal de Authenticator app vragen om goedkeuring.</p> <p>Druk op <i>Goedkeuren</i>.</p>	
<p><u>Stap 10 (altijd beschikbaar)</u></p> <p>Kies <i>Een code invoeren</i> uit Authenticator App</p> <p>Open de Authenticator App op je mobiele telefoon.</p> <p>Selecteer je zakelijke account.</p> <p>Voer je <b>Eenmalige wachtwoordcode</b> in op het scherm.</p> <p>Druk op <i>Volgende</i></p>	
<p><u>Stap 11a</u></p> <p>Als je bij stap 3 hebt aangegeven dat je je wachtwoord bent vergeten dan kun je nu je <b>nieuwe wachtwoord</b> opvoeren.</p> <p>Druk op <i>voltooien</i> en sluit vervolgens je browser.</p>	


### Stap 11b

Als je bij stap 3 hebt aangegeven dat je het juiste wachtwoord hebt maar dat je niet kan aanmelden dan krijg je de melding dat je account is ontgrendeld.

Je kan de browser sluiten.

Bij het ontvangen van deze melding werkt het vaak om de browser opnieuw op te starten

### Toegang krijgen tot uw account

 Uw account is ontgrendeld

Microsoft

Uw wachtwoord opnieuw instellen

Schakel cookies in uw browser in

Als u uw wachtwoord wilt herstellen, moet u eerst cookies in uw browser inschakelen. Schakel cookies in uw browser in en open een nieuw browservenster om het opnieuw te proberen.