



WilroffReitsma

Haarlemmerstraatweg 111
1165 MK Halfweg

Satelliet 7
3824 MT Amersfoort

Tel: +31 20 40 77 700
www.wilroffreitsma.nl

Kvk: 34607050
BTW: NL 8035 25928.B01
IBAN: NL 39 ABNA 0643 248 277

WilroffReitsma Total Care Module F

Vast-Mobielbeheer

1 Inhoudsopgave

1	Inhoudsopgave	2
2	Omschrijving	3
3	WilroffReitsma telecomdienstverlening	3
3.1	Vast-Mobielbeheer	3
3.2	Operatordiensten	3
3.3	Bepalen van het aantal beheerprofielen	3
4	Operationeel beheer	4

2 Omschrijving

WilroffReitsma Vast-Mobielbeheer maakt als module F onderdeel uit WilroffReitsma Total Care (WTC). Voor alle informatie met betrekking tot beheer, ondersteuning en incidentmanagement, wordt u verwezen naar de dienstbeschrijving WilroffReitsma Total Care.

3 WilroffReitsma telecomdienstverlening

3.1 Vast-Mobielbeheer

Vast-Mobielbeheer is de beheerservice voor organisaties die gebruik maken van één of meer van onze telefoniediensten. Voor een vast bedrag per maand kunt u met alle verzoeken bij ons terecht en bieden wij u maximale ondersteuning.

3.2 Operatordiensten

Bij de volgende leveranciers (telecom-operators) en de hiervan betreffende telefoniediensten is de WilroffReitsma Telecomdienstverlening van toepassing:

- KPN
- Vodafone
- Microsoft

3.3 Bepalen van het aantal beheerprofielen

Het aantal beheerprofielen Vast-Mobielbeheer wordt bepaald op basis van het aantal bij de operator afgenomen mobiele aansluitingen en vaste of vast-mobiel/combi seats van een Cloudtelefonieplatform. Het bepalen van het aantal profielen wordt hieronder toegelicht.

Voor KPN gelden de volgende licenties als één beheerprofiel

- KPN EEN Kantoor
- KPN EEN Onderweg
- KPN EEN Overal
- KPN EEN Zakelijk Mobiel + KPN EEN Vast-mobiel
KPN EEN Zakelijk Mobiel (mobiel-only) .

Voor Vodafone gelden de volgende licenties als één beheerprofiel

- Vodafone One Net Flex
- Vodafone One Net Combi
- Vodafone One Net Mobiel
- Vodafone mobiel (mobile-only)

Voor Microsoft gelden de volgende licenties als één beheerprofiel

- Microsoft Teams Phone

4 Operationeel beheer

Bij Vast-Mobielbeheer zijn de volgende servicecomponenten op basis van 'Service Standaard 5x10' inbegrepen.

- Alle standaardwijzigingen.
- Alle administratieve wijzigingen op accountniveau.
- Alle administratieve wijzigingen op simniveau.
- Her-configuratie van bestaande randapparatuur.
- Alle uitbreidingen vaste- en mobiele telefonie.
- Incidentbeheer tijdens openingstijden van de Servicedesk.
- Inrichten van factuurinzicht, gebruikersnamen en kostenplaatsen.
- Inrichten van selfserviceportal en uitleg op afstand.
- Periodieke analyse spraak/dataverbruik inclusief migratieadvies.
- Rapportages.