



WilroffReitsma

Haarlemmerstraatweg 111
1165 MK Halfweg

Satelliet 7
3824 MT Amersfoort

Tel: +31 20 40 77 700
www.wilroffreitsma.nl

Kvk: 34067050

BTW: NL 8035 25 928.B01

IBAN: NL 39 ABNA 0643 248 277

Handleiding KPN EEN WebEx

WilroffReitsma

1 Inhoudsopgave

2	Wat is WebEx?	3
2.1	Dienstbeschrijving KPN EEN met WebEx	3
3	WebEx toewijzen via KPN One Base	3
3.1	WebEx licentie toewijzen (door een beheerder)	3
3.2	WebEx Installeren	4
4	Handleiding WebEx als softphone	5
4.1	Inloggen	5
4.2	Bellen - Uitgaand gesprek	5
4.3	Bellen - Binnenkomend gesprek	6
4.4	Bellen - vervolgacties in gespreksvenster	6
4.5	Instellingen	6
4.6	Contactpersonen	7
4.7	Voicemail afspelen	7
4.8	Bellen met WebEx in Microsoft Teams	8

2 Wat is WebEx?


Webex is een toonaangevend communicatie-en samenwerkingsplatform voor bedrijven en organisaties wereldwijd. Met meer dan 600 miljoen maandelijkse gebruikers en een volledig geïntegreerd cloud platform voor bellen, vergaderen, messaging en samenwerking, biedt Webex de functionaliteit, veiligheid en kwaliteit die organisaties nodig hebben voor efficiënte en effectieve samenwerking en communicatie.

Webex is dé plek om contact te leggen en dingen gedaan te krijgen. Het is een gebruiksvriendelijke en krachtige samenwerkingsoplossing die ervoor zorgt dat mensen en teams altijd en overal met elkaar verbonden zijn, op elk device.

Webex integreert telefonie op basis van de KPN EEN telefooncentrale met geavanceerde chatfunctionaliteit, samenwerken en vergadermogelijkheden. Deze veilige geïntegreerde oplossing biedt eenvoudige en flexibele communicatie, waardoor bedrijven productiever worden. Zo wordt samenwerken gestroomlijnd en worden geweldige resultaten geboekt, sneller dan ooit.

2.1 Dienstbeschrijving KPN EEN met WebEx

Deze handleiding gaat voornamelijk in op de softphone functionaliteiten en bellen met WebEx in combinatie met KPN EEN.

Voor aanvullende informatie over de werking en functionaliteiten van WebEx verwijzen we u naar de [Dienstbeschrijving KPN EEN met WebEx](#) en/of het [Cisco helpcentrum](#). Het helpcentrum is ook via de applicatie beschikbaar, via  in het lint.

3 WebEx toewijzen via KPN One Base

WebEx is beschikbaar in 3 verschillende licentievormen waarvan de basislicentie standaard deel uitmaakt van een KPN EEN v2 kantoor, vast-mobiel of Anywhere profiel.

3.1 WebEx licentie toewijzen (door een beheerder)

Om WebEx aan een gebruiker toe te wijzen dient de KPN EEN centrale van het type V2 te zijn en is toegang tot het beheerplatform KPN OneBase benodigd. De beheerder is dan zelf in staat om een eindgebruiker van een WebEx basislicentie te voorzien.

Voor het activeren van WebEx door een beheerder verwijzen we naar de [werkinstructie WebEx activeren in OneBase](#).

Als u (nog) geen toegang heeft tot OneBase kunt u contact opnemen met de Servicedesk van WilroffReitsma.

3.2 WebEx Installeren

Zodra de beheerder de licentie heeft toegewezen aan de eindgebruiker ontvangt deze een welkomstmil met een downloadlink. Vervolgens kan de installatie van de app op de PC door de beheerder en/of eindgebruiker worden uitgevoerd.

Note:

Als de eindgebruiker al eerder een account heeft aangemaakt voor een gratis Webex-account dan moet dit account eerst worden opgeheven. De handleiding hiervoor kunt u vinden op:

[Uw gratis Webex-account verwijderen](#)

4 Handleiding WebEx als softphone

4.1 Inloggen

Login met het zakelijke mailadres en het wachtwoord die ook gebruikt wordt binnen de KPN EEN omgeving. Als het wachtwoord onbekend is, kies dan voor wachtwoord vergeten, of maak een nieuwe aan binnen de Beheeromgeving van KPN EEN.

Zodra u bent ingelogd kunt u via de WebEx applicatie gesprekken voeren via uw vaste telefoonnummer.



4.2 Bellen - Uitgaand gesprek

Vanuit het hoofdmenu klikt in het lint aan de linkerzijden op het telefoonlogo om in het bel-menu te komen. Vervolgens zijn er verschillende manieren om een gesprek te starten:

Zoeken

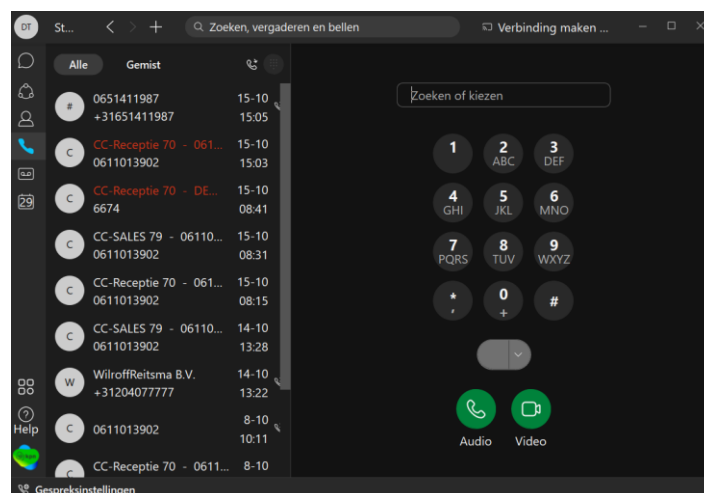
Vul hier een naam in en WebEx zal automatisch zoeken naar contactpersonen in de KPN EEN adreslijst en outlook*. Klik op bellen en het gesprek wordt gestart

Kiezen

Vul het telefoonnummer in klik op bellen en het gesprek wordt gestart.

Terugbellen

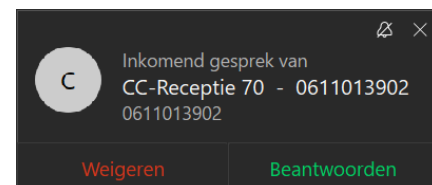
U ziet in aan de linkerzijde de recente oproepen en door hierop te klikken kunt u deze persoon direct terugbellen.



* Outlook koppeling: In menu instellingen webex opties->algemeen->WebEx verbinden met outlook. Mocht deze optie niet aanklikbaar zijn, volg dan deze handleiding [Troubleshooting Webex App Outlook Integration on Windows](#)

4.3 Bellen - Binnenkomend gesprek

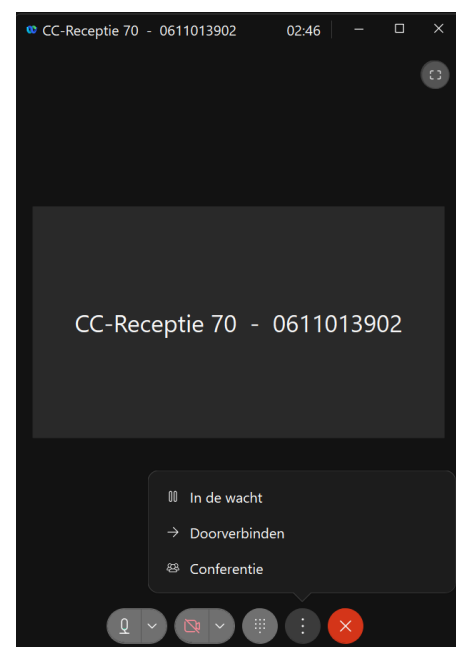
Binnenkomende gesprekken worden via het WebEx meldingsscherm (pop-up) aangeboden. Klik op beantwoorden om het gesprek aan te nemen.



4.4 Bellen - vervolgacties in gespreksvenster

Zodra het gesprek is aangenomen zal er een gespreksvenster openen waarin u het gesprek in de wacht kan zetten, doorverbinden of een conferentie gesprek kan starten. Klik op het 3puntjes menu onderin om de betreffende actie te selecteren. Om een gesprek te beëindigen klik op het rode kruis

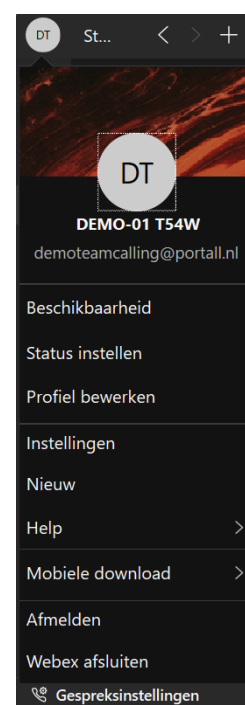
Muten van gesprek kan door op het microfoonlogo te klikken. Om de audio-opties te openen klik op pijltje naast de microfoon waarna de juiste instellingen kunnen worden gekozen.



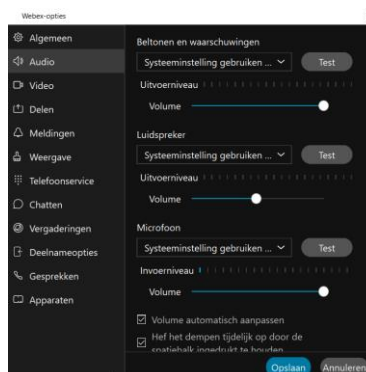
4.5 Instellingen

Om in het instellingen menu te komen klik linksboven in het op logo/profiel om het menu te openen. In dit menu kunnen o.a. beschikbaarheid, status, profiel en instellingen worden bewerkt.

Klik op instellingen om in het instellingen menu te komen, hierin zijn diverse instellingen aan te passen.



De belangrijkste hiervan is Audio, mocht u problemen hebben met de luidspreken of microfooninstellingen dan kunnen die hier worden aangepast.



4.6 Contactpersonen

In het menu contactpersonen kunt u zelf een lijst maken met (veel gebruikte) contactpersonen maken. Klik op contactpersoon toevoegen om de gewenste persoon te zoeken en toe te voegen

4.7 Voicemail afspelen

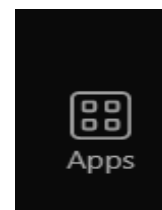
Met menu voicemail kunt u uw voicemail direct bekijken en afspelen.

4.8 Bellen met WebEx in Microsoft Teams

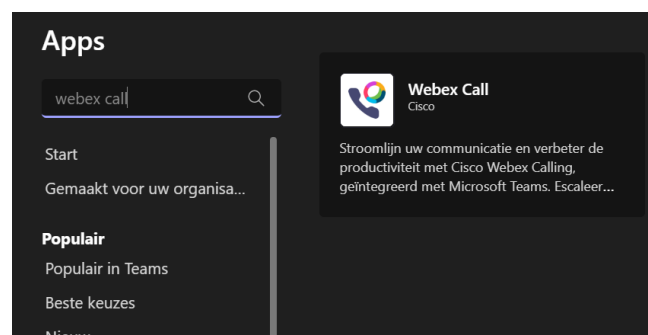
Het is mogelijk om via een plug-in te bellen in Microsoft Teams met KPN EEN WebEx. Door deze plug-in te installeren komt de WebEx softphone functionaliteit beschikbaar in Teams.

Plug-in installeren*

Open Microsoft Teams en klik onder in het lint op apps.

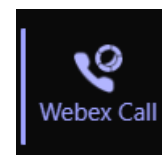


Voer in de zoekbalk **WebEx call** in en klik op de button van Cisco WebEx call. De app wordt geïnstalleerd en zal in het lint zichtbaar worden.



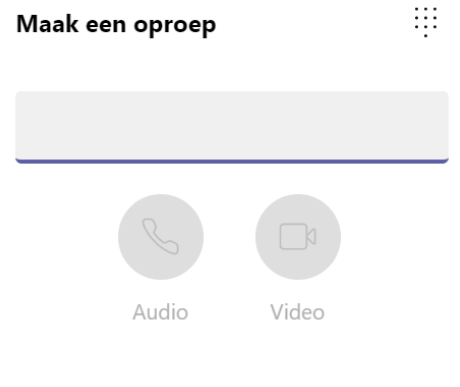
Uitgaand bellen via Teams*

Klik in het lint op WebEx Call.



Zoek of bel in “Maak een oproep” een AAD of Outlook contactpersoon op en klik op de juiste persoon.

Vervolgens opent de kaart van deze persoon, selecteer het te bellen telefoonnummer door op pulldown menu naast het telefoonnummer te klikken en klik vervolgens op audio om te bellen.



* Voor het gebruik van de Appstore en/of WebEx call kan toestemming van de beheerder noodzakelijk zijn. Neem indien nodig contact op met uw IT-afdeling.