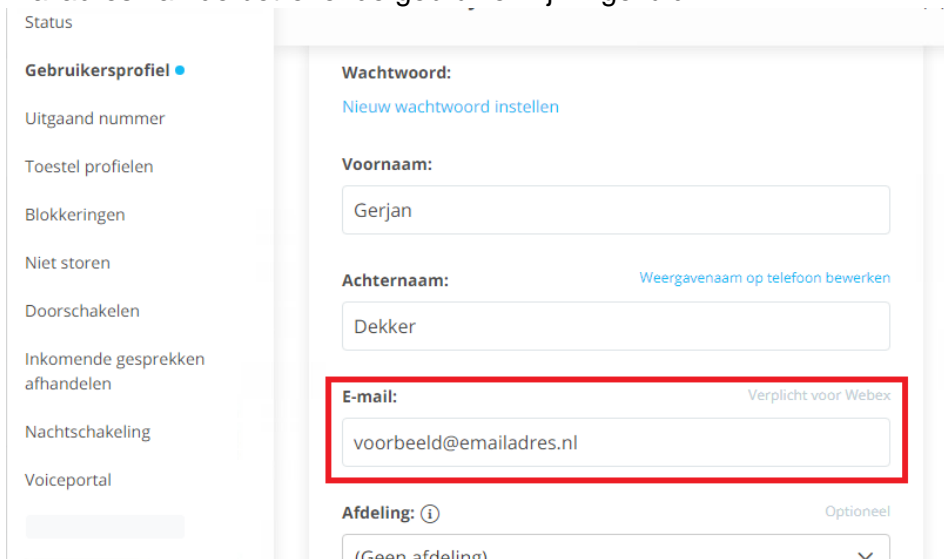


Werkinstructie

Webex activeren in OneBase

Stap 1: Emailadres

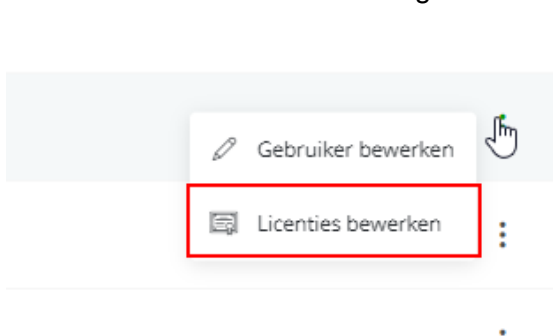
In OneBase, onder Telefooncentrale > Gebruikers > gewenste gebruiker, moet het e-mailadres van de betreffende gebruiker zijn ingevuld:



The screenshot shows the user profile page in OneBase. On the left is a navigation menu with options like 'Status', 'Gebruikersprofiel', 'Uitgaand nummer', etc. The main content area shows the user's details: 'Wachtwoord:' with a link to 'Nieuw wachtwoord instellen', 'Voornaam:' with the value 'Gerjan', 'Achternaam:' with the value 'Dekker' and a link to 'Weergavenaam op telefoon bewerken', and 'E-mail:' with the value 'voorbeeld@emailadres.nl'. The 'E-mail:' field is highlighted with a red rectangle. Below it is the 'Afdeling:' dropdown menu, currently set to '(Geen afdeling)'. The 'E-mail:' field is marked as 'Verplicht voor Webex'.

Stap 2: Licenties bewerken

Sluit de blade en klik achter de gebruiker op de 3 puntjes > Licenties bewerken:



Stap 3: Licentie toewijzen


Het is nu mogelijk om de gewenste licentie aan de gebruiker toe te wijzen.

Scroll naar beneden naar de Webex licenties.

Vink 'Webex' aan en selecteer de gewenste licentie:

Extra licenties
Selecteer de extra diensten die u wilt activeren voor dit nummer.

Webex
Deze Webex licenties zijn geïntegreerd met de telefooncentrale voor communicatie- en samenwerkingsfunctionaliteiten.

Kies een Webex licentie 

Sla de wijzigingen op. De gebruiker zal automatisch een mail ontvangen met daarin de downloadlink naar de Webex software.

Belangrijk:

Inlognaam : dit is het opgegeven e-mailadres

Wachtwoord: gebruikerswachtwoord van Broadsoft (Web Access Password)


Als de gebruiker geen mail heeft ontvangen, controleer dan de spambox.

Eventueel kan een nieuwe activatiemail verzonden worden.

Deze kan je vinden onder de gebruikersinstellingen:


INSTELLINGEN

- Status
- Gebruikersprofiel
- Uitgaand nummer
- Toestel profielen
- Blokkeringen
- Niet storen
- Doorschakelen
- Doorschakelen op basis van regels
- Inkomende gesprekken afhandelen
- Nachtschakeling
- Voiceportal
- Webex**

Gebruiker Demo01 Webex bewerken 

Webex instellingen
Pas hier de Webex instellingen voor deze gebruiker aan

Welkomstmail:
Verzend een welkomstmail naar `voorbeeld@emailadres.nl` waarmee de gebruiker zelf een Webex account kan creëren.

 Webex welkomstmail versturen