

## Hanteringsinstructie Nederland ICT Voorwaarden

In het informatiepakket treft u onder meer een set aan van de Nederland ICT Voorwaarden.

### Opzet

Deze voorwaarden bevatten spelregels die bruikbaar zijn tussen leveranciers en opdrachtgevers. Zij kunnen als één integrale set voorwaarden aan de opdrachtgever worden verstrekt voor het leveren van producten en het verrichten van diensten o.a. op het gebied van IT, SaaS oplossingen, kantoortechnologie en (de ontwikkeling van) programmatuur en websites. Dit betekent dus dat uzelf niet langer de specifieke modules meer hoeft te selecteren die van toepassing zijn op de overeenkomst met uw opdrachtgever zoals het geval was bij de ICT~Office Voorwaarden. Naast het hoofdstuk 'Algemene Bepalingen' waarin algemene (juridische) zaken zijn geregeld, bestaan de Nederland ICT Voorwaarden uit verschillende hoofdstukken waarin specifieke (juridische) onderwerpen worden beschreven.

De Nederland ICT Voorwaarden bestaan uit de volgende hoofdstukken:

- 1: Algemene Bepalingen
- 2: Dienstverlening
- 3: Software-as-a-service (SaaS)
- 4: Programmatuur
- 5: Ontwikkeling programmatuur en websites
- 6: Onderhoud van programmatuur en support
- 7: Advisering en Consultancy
- 8: Detacheringsdiensten
- 9: Opleiding en Trainingen
- 10: Hosting
- 11: Koop van apparatuur
- 12: Huur van apparatuur
- 13: Onderhoud van apparatuur

### Gebruik Nederland ICT Voorwaarden

Wanneer u algemene voorwaarden van toepassing wilt laten zijn in de zakelijke relatie met uw klant, dient u enkele wettelijke spelregels strikt in acht te nemen. De belangrijkste spelregel is dat u uw klant tijdig en volledig informeert over het gebruik van uw algemene voorwaarden. Dit betekent dat u uiterlijk vóór of bij het sluiten van de overeenkomst de volledige tekst van de algemene voorwaarden aan uw opdrachtgever verstrekt.

U kunt bijvoorbeeld bij het uitbrengen van een eerste offerte een exemplaar van algemene voorwaarden meesturen en daarbij in uw offerte duidelijk vermelden dat u de voorwaarden meezendt. Ook wanneer u regelmatig zaken doet met een bepaalde klant, is het verstandig (en nodig) bij iedere nieuwe offerte een exemplaar van de algemene voorwaarden mee te sturen.

Het meezen van de algemene voorwaarden met een factuur is te laat. Verstrek u niet of te laat een exemplaar, dan loopt u het risico dat u zich later niet meer op algemene voorwaarden kan beroepen en de rechter deze voorwaarden naast zich neerlegt. Op de hoofdregel dat u algemene voorwaarden tijdig aan uw cliënt moet verstrekken bestaan weliswaar enkele uitzonderingen, maar de praktijk leert dat die uitzonderingen niet snel van toepassing zijn.

Naast het meezen dient u altijd te verwijzen naar de algemene voorwaarden. Voor de Nederland ICT Voorwaarden kan dat bijvoorbeeld als volgt:

*“Op al onze aanbiedingen en overeenkomsten zijn de Nederland ICT Voorwaarden 2014 van toepassing. Deze voorwaarden treft u hierbij aan.”*

Het is niet voldoende om te volstaan met een verwijzing naar de algemene voorwaarden op briefpapier of in offertes. Ook de vermelding 'lid van Nederland ICT' op briefpapier of website is onvoldoende om algemene voorwaarden van toepassing te laten zijn.

### **Vragen**

Voor vragen over het gebruik van de Nederland ICT Voorwaarden verwijzen wij u door naar onze [website](#). Uiteraard kunt u hierover ook contact opnemen met de juristen van Nederland ICT.

Zij kunnen u desgewenst ook bijstaan bij het op maat maken van de leveringsvoorwaarden.

### **Bestellen**

Via de website [www.nederlandict.nl/bestellen](http://www.nederlandict.nl/bestellen) kunt u de Nederland ICT Voorwaarden bestellen.